



Bend Chamber of Commerce



Utilice Find Care para encontrar médicos o dentistas cerca de usted

Nuestro directorio de proveedores es una herramienta que puede ayudarlo a ahorrar dinero cuando busque atención médica.

Find Care, nuestra herramienta de directorio de proveedores en línea, le permite encontrar fácilmente proveedores dentro de la red, ya sea por su nombre, tipo, especialidad, red, ubicación, identidad de género y mucho más. Además, encontrar un proveedor de atención médica dentro de la red que sea el adecuado para usted también puede ahorrarle gastos de desembolso.

Cómo encontrar un proveedor

Puede buscar proveedores con su número de identificación de suscriptor.

Búsqueda como miembro

- 1 Visite modahealth.com.
- 2 Elija "Find Care" para encontrar un médico.
- 3 Cuando inicie sesión con su número de identificación de suscriptor, Find Care solo le mostrará los proveedores dentro de su red. Usted tiene opciones para buscar proveedores dentro de la red en su área.

¿No tiene una cuenta en el Panel para miembros?

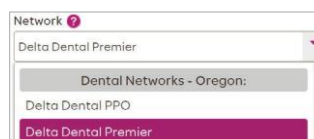
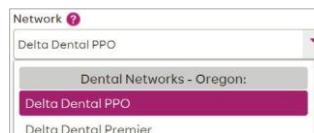
Si todavía no tiene una cuenta del Panel para miembros, crearla es fácil. Solo visite modahealth.com, diríjase a la sección "Member Dashboard" (Panel para miembros) y seleccione "Create an account" (Crear una cuenta) para comenzar. Le encantará todo lo que puede hacer en el Panel para miembros, como conocer los beneficios, utilizar las herramientas de salud interactivas, consultar el Manual para miembros y mucho más.

Búsqueda por red o Búsqueda como invitado

- 1 Si prefiere realizar una búsqueda por red o como invitado, utilice el menú desplegable "Network" (Red).
- 2 Consulte su tarjeta de identificación de miembro para asegurarse de seleccionar un proveedor dentro de su red.
- 3 Para buscar un proveedor médico, seleccione la red de cobertura médica que aparece en su tarjeta de identificación. Por ejemplo, Connexus, como se muestra a continuación.



- 4 Si desea buscar un dentista y vive en Oregón, seleccione "Delta Dental PPO" o "Delta Dental Premier" en el menú desplegable "Red dental - Oregón".



- 5 Si no vive en Oregón, visite la página de DeltaDental.com para encontrar un proveedor.
- 6 En "Locations" (Ubicaciones), introduzca una ciudad. Por ejemplo, ingrese el nombre y selecciónelo en el menú desplegable. Luego, elija "Search" (Buscar).

Continúa en la página 2

- 7 Se mostrará un mapa donde aparecerán el nombre del dentista y sus consultorios. Seleccione "More details" (Más detalles) para obtener información específica sobre el proveedor.
- 8 Aparecerá una ventana emergente con información acerca del proveedor, como especialidad, género, afiliaciones a grupos profesionales, ubicación, red, si acepta pacientes nuevos, etc.

Ahorre dinero cuando elija atención dentro de la red.

Obtener atención de calidad es más fácil y económico cuando consulta a proveedores dentro de la red. Estos proveedores acuerdan aceptar su seguro a tarifas más bajas y cumplir con los estándares de calidad. Elegir un proveedor dentro de la red mantiene bajos sus gastos de desembolso.

Costos dentro y fuera de la red

Es importante que sepa que los servicios de proveedores fuera de la red pueden ser más caros que aquellos dentro de la red. Si elige un proveedor fuera de la red, sus beneficios solo le cubrirán un porcentaje del monto máximo permitido del plan para estos servicios. Los proveedores fuera de la red pueden también facturarle la diferencia entre el monto máximo permitido y sus cargos facturados. Esto se conoce como facturación del saldo. Los proveedores dentro de la red no pueden hacer esto. Consulte el resumen del plan o su Manual para miembros a fin de obtener más información sobre los beneficios y los costos dentro y fuera de la red.

¿Tiene preguntas?

Estamos para ayudar. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor médico, comuníquese al 888-217-2363. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para encontrar un proveedor dental, comuníquese al 888-217-2365.

Permanezca **cubierto** con la red Aetna PPO®

¿Vive fuera del área de servicio de la red de Connexus? A la hora de buscar servicios médicos, es importante saber qué hacer para asegurarse de obtener cobertura dentro de la red a través de nuestra red nacional, la red Aetna PPO por medio de Aetna Signature Administrators®.

Utilice esta guía para obtener cobertura al nivel de beneficios dentro de la red.

¿Tiene preguntas sobre los beneficios?

Existen dos maneras de acceder al directorio en línea de Aetna para buscar médicos y centros dentro de la red:

1. Visite aetna.com/asa
 - a. Ingrese su ubicación.
 - b. Busque dentro de determinado radio en millas.
 - c. Haga clic en "Search" (Buscar).
 - d. Luego seleccione una categoría de proveedores.
2. Visite modahealth.com/findcare.
 - a. Busque según el nombre de la red (el menú desplegable se encuentra en el lado derecho de la página).
 - b. En la sección "Medical/Vision Networks - Other:" (Redes de servicios médicos o de la vista - Otros:), seleccione "Aetna PPO Network through Aetna Signature Administrators" (Red Aetna PPO por medio de Aetna Signature Administrators).
 - c. Haga clic en "Continue" (Continuar).
 - d. Tendrá acceso al directorio de Aetna (en la opción 1 en el lado izquierdo de la página, siga las instrucciones en los puntos a-d para realizar la búsqueda).

Continúa en la página 2

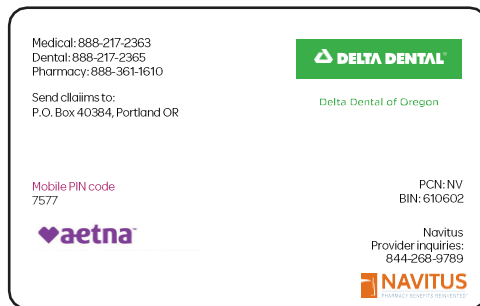


Dónde encontrar su red nacional

La red Aetna PPO es la red nacional de Moda para los miembros que viven fuera de las áreas de servicio de Oregón, del sudoeste de Washington y de Idaho. Su tarjeta de identificación de miembro confirma que tiene cobertura de la red Aetna PPO (ver más abajo):



Dorso



Informe a los proveedores sobre su cobertura de Moda

Cuando visite a un proveedor dentro de la red, muéstrela su tarjeta de identificación de miembro en la recepción. Si este no está familiarizado con Moda, solicite que llame al número de Servicios al Cliente que figura en el dorso de su tarjeta de identificación. Si no está dispuesto a hacerlo, usted puede llamar para informarnos al respecto. Nosotros nos pondremos en contacto con el proveedor.

Pida a los proveedores que presenten los reclamos a Moda Health

Por cualquier servicio médico que reciba de un proveedor dentro de la red, debe presentar los reclamos directamente a Moda Health (NO Aetna). Tiene dos formas de hacerlo:

Dirección de correo postal:

Moda Health
P.O. Box 40384
Portland, OR 97240

Fax: 503-243-4479

¿Tiene preguntas?

Podemos ayudarlo. Nuestro equipo de Servicios al Cliente puede responder cualquier pregunta que usted tenga sobre sus reclamos de Aetna.

Llame al **888-217-2363** para obtener asistencia.



La colaboración de Aetna con Moda Health

Entregue esta carta a su proveedor para asegurarse de que esté al tanto de nuestra colaboración con Aetna Signature Administrators®.

Estimado proveedor:

Sus pacientes de Moda Health y los dependientes elegibles de estos tienen cobertura a través de la colaboración de Moda con Aetna Signature Administrators para acceder a la red Aetna® PPO.

Aetna PPO es la red nacional de Moda Health para los miembros del plan que necesitan atención fuera de Alaska, Idaho, Oregón y los condados de Cowlitz y Clark en Washington. Los miembros de Moda Health que viven o viajan fuera de nuestra área de servicio pueden consultar a cualquier proveedor de Aetna PPO, y sus reclamos se pagarán en el nivel dentro de la red.

Moda Health procesa y paga todos los reclamos.

¿Tiene preguntas?

Estamos para ayudar. Si tiene preguntas sobre la elegibilidad para pacientes o los beneficios, comuníquese con el equipo de navegadores de salud de Moda Health de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico, al **888-217-2363** o escriba a **medical@modahealth.com**.

Dónde presentar los reclamos

Envíe todos los reclamos médicos directamente a Moda Health (NO a Aetna). Existen tres formas para presentar reclamos. También las puede encontrar en el reverso de la tarjeta de identificación del miembro:

Dirección postal: Moda Health
P.O. Box 40384, Portland OR 97240

Por vía electrónica: use el número de identificación de pagador 13350

Por fax: 503-243-4479

Para obtener más información sobre cómo enviar reclamos electrónicamente, lea nuestras pautas para reclamos en **modahealth.com/medical/claims**.

¿No está seguro de ser parte de la red?

Puede consultar el directorio de Aetna en **modahealth.com**.

- 1 Seleccione "Find Care" (Buscar atención).
- 2 Elija "Aetna® PPO Network through Aetna Signature Administrators®" (Red Aetna® PPO mediante Aetna Signature Administrators®) en el menú desplegable "Search by network" (Buscar por red).
- 3 Seleccione el botón "Continue" (Continuar).
- 4 Busque proveedores participantes en la red de Aetna, incluido usted mismo o su centro.

Obtenga más información sobre Aetna o solicite unirse a la red en **modahealth.com/medical/join/overview**.

Acceda a sus beneficios desde cualquier lugar

Por ser miembro, con el tablero para miembros personalizado tiene la información que necesita al alcance de la mano.

¿Qué es el tablero para miembros?

Es un recurso integrado con todo lo que necesita para aprovechar al máximo su plan. Por ejemplo:

Si no tiene una cuenta del tablero para miembros, crearla es fácil. Visite **modahealth.com** e ingrese su información. Asegúrese de tener su tarjeta de identificación de miembro a mano.



Tarjetas de identificación



Búsqueda de proveedores, que incluye las valoraciones de los proveedores de DentaQual



Explicación de beneficios (EOB)



Aplicación digital para la salud



Descripción general de los beneficios



Estado de los reclamos



Información de contacto de Servicios al Cliente



Calculadora de costos de atención médica

Continúa en la página 2



Ingresa en el tablero para miembros desde su teléfono inteligente

Agregar un acceso directo en su teléfono es la forma más fácil de abrir el tablero para miembros. Cuando quiera acceder a sus beneficios o recursos, toque el ícono del tablero para miembros.

En un iPhone:

1. Abra el navegador en su teléfono e ingrese en **modahealth.com/memberdashboard**.
2. En la pantalla de inicio de sesión, toque el ícono Compartir  en el menú en la parte inferior de la pantalla.
3. En el menú Compartir (desplácese hacia la derecha para ver más opciones), elija "Add to Home Screen" (Agregar a la pantalla de inicio).
4. Toque "Add" (Agregar) para confirmar.

En su teléfono aparecerá el ícono "Login|Member Dashboard" (Iniciar sesión en el tablero para miembros).

En un dispositivo Android:

1. Ingresa en **modahealth.com/memberdashboard** con su teléfono.
2. En el menú (tres puntos verticales) de la parte superior de la pantalla, elija "Add to Home screen" (Agregar a la pantalla de inicio).
3. Toque "Add" (Agregar) para confirmar.
4. En la pantalla siguiente, elija "ADD AUTOMATICALLY" (Agregar automáticamente) para que el ícono se instale en su teléfono.

En su teléfono aparecerá el ícono "Login|Member Dashboard" (Iniciar sesión en el tablero para miembros).



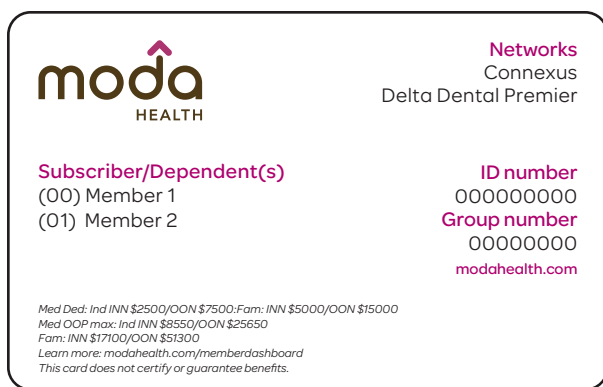
Tarjeta de identificación de miembro

Para utilizar los beneficios, tenga su tarjeta de identificación de miembro a mano. En ella, figuran sus números de miembro y de grupo, además de otra información importante. Muéstresela a su proveedor cuando vaya a recibir atención.

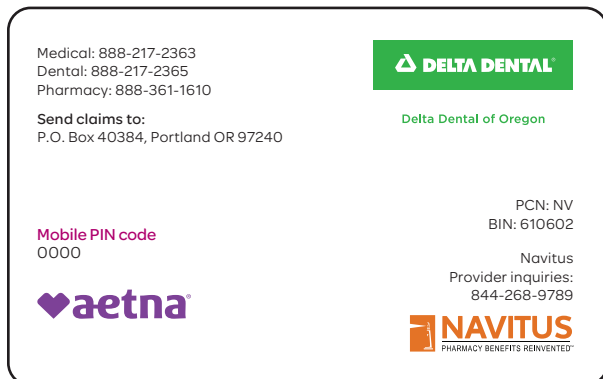
¿Cómo es la tarjeta de identificación?

Cada tarjeta es un poco diferente. Incluye el número de identificación de miembro y la red de proveedores del plan. Si tiene un plan de grupo, en la tarjeta también puede aparecer el logo del empleador. Así son la mayoría de las tarjetas:

Frente



Dorso



Lista de abreviaturas de la tarjeta:

Med	Cobertura médica
Ded	Deducible
Ind	Individual
Fam	Familiar
INN	Dentro de la red
OON	Fuera de la red
OOP	Desembolso
Max	Máximo

Cómo leer la tarjeta de identificación

Moda Health indica los deducibles y los máximos de desembolso individuales, familiares y del plan médico de grupo en el frente de las tarjetas de identificación de miembro, tanto en las tarjetas físicas como en las electrónicas.

Vea su tarjeta en línea

Acceder a su tarjeta de identificación desde una computadora o un teléfono inteligente también es fácil. Le explicamos cómo:

Encuéntrela en el Panel para miembros

Inicie sesión en el Panel para miembros en modahealth.com/memberdashboard y haga clic en el mosaico de la opción "ID card" (Tarjeta de identificación) para acceder a la versión en PDF de su tarjeta.

¿No tiene una cuenta en el Panel para miembros?

Cree una en tan solo segundos. Con la tarjeta de identificación de miembro a mano, visite modahealth.com/memberdashboard y siga las instrucciones para ingresar su información. Le encantará todo lo que puede hacer en el Panel para miembros: conocer los beneficios, revisar los reclamos, consultar el *Manual para miembros*, buscar un asesor de salud y mucho más.

Descargue la aplicación móvil de identificación

Si tiene un teléfono inteligente o un dispositivo móvil, visite la tienda de aplicaciones y busque "Moda Health ecard" (Tarjeta electrónica de Moda Health). Para abrir la aplicación, ingrese el código móvil de identificación personal (PIN) y el número de identificación de suscriptor. El código PIN figura en la tarjeta en formato PDF que encontrará en el Panel para miembros. Incluso puede enviar su tarjeta de identificación a los proveedores o a los miembros de su familia por correo electrónico o por fax.

Esperamos que, con estas opciones digitales, le sea un poco más fácil obtener atención.

¿Tiene preguntas?

Le ayudaremos con gusto. Llame a nuestro equipo de Servicios al Cliente al número que figura en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

Si el empleado tiene beneficios diferentes a los del dependiente, en la tarjeta solo se mostrarán los beneficios del empleado. Para obtener más información, inicie sesión en su cuenta en el Panel para miembros.

La información en este folleto es una descripción general. Para obtener más información sobre las tarjetas de identificación de miembro, inicie sesión en su cuenta en el Panel para miembros.



¿Todo listo para hacer un cambio que perdure?

En Moda Health, estamos a su disposición para brindarle apoyo en su trayecto hacia una mejor salud. Por eso, le ofrecemos nuestro programa de asesoramiento de salud para el manejo de enfermedades, disponible sin costo para los miembros elegibles.

Puede trabajar individualmente y de forma confidencial con un asesor de salud para lograr lo siguiente:

- Entender mejor su afección, a través de educación y apoyo personalizados.
- Establecer objetivos de salud adecuados para usted, con planes de atención adaptados a sus necesidades.
- Conocer herramientas y consejos que le ayudarán a ocuparse de la salud.
- Hacer cambios que perduren para mejorar la salud.

Al dorso de este folleto hay más información y respuestas a preguntas frecuentes.



¿Quiere probar el programa?

Complete una breve [encuesta](#) para informarnos cuándo y cómo comunicarnos con usted; también puede responderla escaneando con su teléfono inteligente el código QR que aparece en esta página. Un asesor de salud se pondrá en contacto con usted para indicarle qué hacer.

¿Tiene preguntas?

Llame al 800-913-4957 o envíe un correo electrónico a healthcoachteam@modahealth.com.

***Juntos,
podemos lograr
una mejor salud***



Preguntas frecuentes sobre asesoramiento de salud

¿Por qué tener un asesor de salud?

En Moda Health, sabemos que puede ser difícil hacer cambios, especialmente cuando hay que afrontar problemas de salud o enfermedades crónicas. Un asesor de salud acompaña, brinda apoyo para dar pequeños pasos que, con el tiempo, permiten lograr grandes resultados.

Los hábitos relacionados con la alimentación, la actividad física, el manejo del estrés, el sueño, y más, pueden ayudar a mejorar su salud y bienestar. Con la ayuda de un asesor de salud, puede adoptar hábitos que perduran y así lograr cambios.

¿Qué es el programa de manejo de enfermedades?

Es un programa individualizado diseñado para ayudar a los miembros a mejorar la salud general, incluso a revertir o prevenir problemas ocasionados por enfermedades crónicas. El programa está disponible sin costo para miembros elegibles de Moda Health, y les permite lo siguiente:

- Participar de sesiones individuales por teléfono o por video con un asesor de salud de Moda Health certificado por la junta profesional a nivel nacional.
- Hablar de sus motivaciones.
- Descubrir cómo alcanzar sus objetivos de salud.
- Superar dificultades.

¿Un programa de asesoramiento de salud reemplaza las visitas para recibir atención médica?

No. El asesoramiento de salud le brinda apoyo adicional para ayudarle a ocuparse de su salud. No reemplaza los servicios que usted ya recibe de su médico.

¿Quién es elegible para participar?

Nuestro programa de asesoramiento de salud está diseñado para brindar apoyo a miembros que viven con ciertas afecciones crónicas que pueden mejorar significativamente con cambios en el estilo de vida, según se ha comprobado con estudios de investigación. Comuníquese con nosotros para saber si es elegible para participar.

¿Cuánto cuesta participar?

El asesoramiento de salud se brinda sin costo a los miembros elegibles de Moda Health.

¿Qué hace Moda Health para proteger mi privacidad?

Para proteger su información relacionada con la salud, Moda Health cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPPA), también llamada la "regla de privacidad".

¿Cómo obtengo más información?

Si le interesa registrarse u obtener más información, visite modahealth.com/health-coaching.

¿Tiene más preguntas? ¡Contáctenos

Llame al 800-913-4957 o envíe un correo electrónico a healthcoachteam@modahealth.com.



Infórmese

Conozca cuánto pagará por los servicios médicos antes de recibirlos.

Por ser miembro de Moda Health, puede usar la calculadora de costos de atención médica para conocer cuánto pagará de su bolsillo por los servicios médicos.

Use la calculadora de costos de atención médica para lo siguiente:

- Buscar por código de procedimiento o de facturación para calcular los costos en función de sus beneficios de salud y el uso de estos (pregúntele al médico qué código de procedimiento o facturación prevé usar).
- Comparar los costos de distintos proveedores y clínicas.
- Consultar cuánto ha gastado y cuánto le queda para gastar antes de alcanzar el máximo de bolsillo con la función de costos detallados.
- Y mucho más.

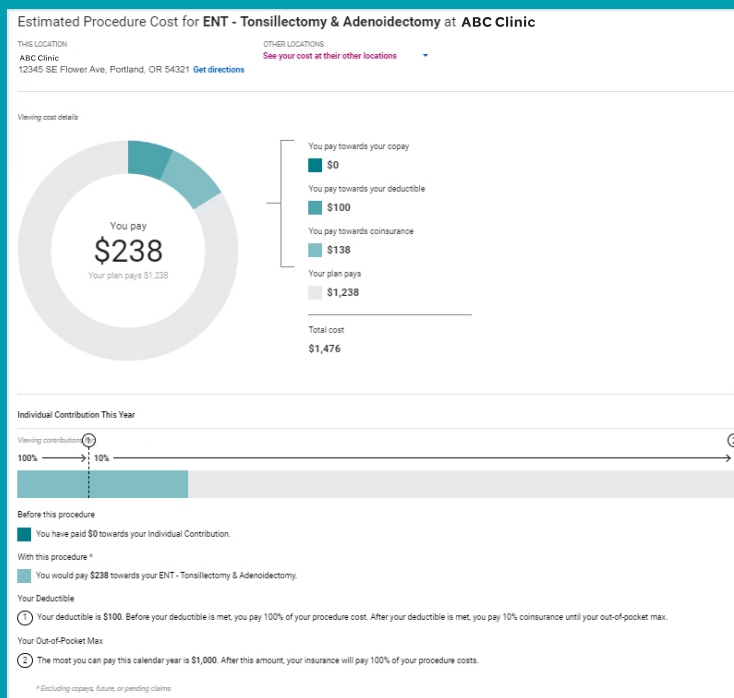
¡Pruébela!

- Visite modahealth.com/memberdashboard.
- Inicie sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta, puede crearse una ahí mismo.
- Haga clic en calculadora de costos de atención médica.

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar. Llámenos al número que figura en el dorso de su tarjeta de identificación. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Ejemplo de la función de costos detallados



Pase su tiempo recuperándose en lugar de viajar para recibir atención

Ahora, puede recibir atención urgente en casa – o en donde quiera que esté con las Visitas Virtuales.

¿Qué son las Visitas Virtuales?

Las Visitas Virtuales son citas por vídeo con enfermeras profesionales con licencia y certificadas o asistentes médicos de la Universidad de Salud y Ciencias de Oregon (OHSU, por sus siglas en inglés). Piense en las Visitas Virtuales como una atención urgente virtual.



Las Visitas Virtuales están disponibles:

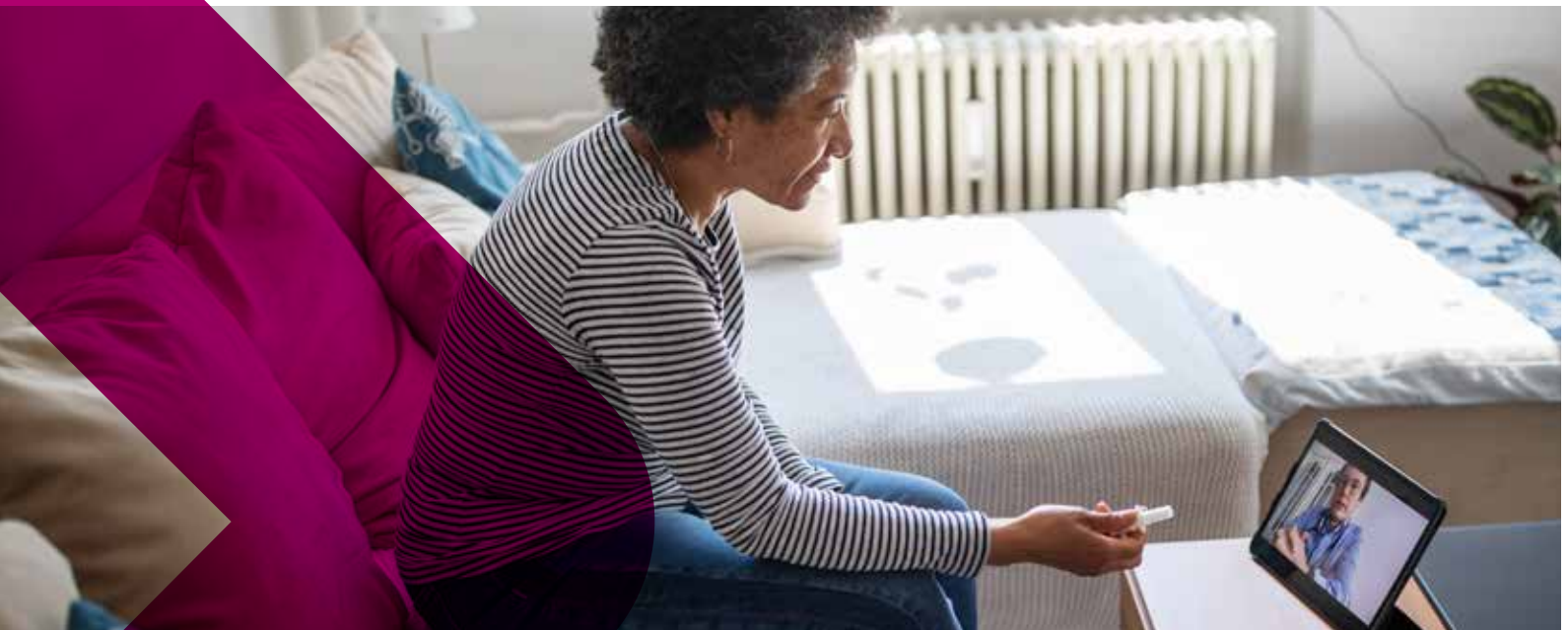
De 7:00 a.m. a 10:00 p.m., los siete días de la semana.

¿Por qué usaría las Visitas Virtuales?

Puede utilizar las Visitas Virtuales en lugar de viajar a un centro de atención urgente para muchas condiciones médicas que no son emergencias, y que pueden requerir recetas. Entre las condiciones* incluyen:

- Alergias
- Asma
- Dolor de espalda (para adultos)
- Tos
- Dolor de cabeza (para adultos)
- Cortadas, raspones o quemaduras superficiales
- Náusea/vómito
- Garganta irritada
- Estiramiento o esguince
- Infección del tracto urinario (para adultos)

**Estos son ejemplos de condiciones y no una lista completa*



Las Visitas Virtuales son para adultos y niños

Todos los miembros de Moda Health que sean mayores de 12 meses pueden usar las Visitas Virtuales.

Lo que necesita para una Visita Virtual

Necesitará una computadora, una tablet o un smartphone con una cámara web, un micrófono y altavoces. Si usa una computadora, necesitará acceso a Internet y uno de los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer o Safari.

Si utiliza un teléfono inteligente Apple iOS o Android, deberá instalar la aplicación MyChart Mobile, que puede obtener en el App Store de Apple o en la tienda de Google Play.

Cómo configurar una visita virtual

- 1 Diríjase a ohsu.edu/healthcare-now/virtual-visits-immediate-care
- 2 Programe una cita
- 3 Quince minutos antes de su cita, entre en su cuenta MyChart de la OHSU. Si no tiene una cuenta de OHSU MyChart, puede crear una en la página web de Visitas Virtuales. Después de que se haya registrado, un proveedor se reunirá con usted para su cita.

- 4 Después de su cita, recibirá un correo electrónico de MyChart para informarle que el resumen posterior a su visita está listo para ser visto. Entre en su cuenta de MyChart para ver el resumen y los pedidos de cualquier receta. Si incluyó el nombre de su médico de cabecera en su cuenta de MyChart, ellos recibirán automáticamente notas sobre su visita.
- 5 Si tiene más preguntas para su proveedor de Visitas Virtuales, puede enviarles un mensaje en MyChart.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame al servicio médico al cliente al 888-217-2363.
Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Moda, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-888-217-2363 (TTY: 711).

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電 1-888-217-2363（聾啞人專用：711）



Servicios de emergencias internacionales

Su inscripción como miembro de Moda Health incluye un programa único de asistencia de emergencias internacionales proporcionado por Assist America. Este programa lo pone en contacto de inmediato con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios frente a una emergencia médica o no médica durante un viaje a más de 100 millas de su domicilio permanente o a otro país.

Con solo tocar el ícono correspondiente en la aplicación Assist America o con una simple llamada telefónica, podrá acceder a lo siguiente:

- Un centro de operaciones de última generación que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Especialistas en gestión de crisis plurilingües y experimentados.
- Capacidad de respuesta a emergencias en todo el mundo.
- Proveedores de servicios de ambulancia aérea y terrestre.
- Para activar los servicios, utilice el siguiente número de referencia de Assist America: **01-AA-MHP-1181**.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS MÉDICAS



Consulta médica, evaluación y remisión

Las llamadas al centro de operaciones de Assist America reciben una evaluación por parte de personal plurilingüe y especializado en emergencias y se derivan a centros de salud calificados.



Asistencia para admisión en hospitales extranjeros

Assist America favorece la admisión rápida en hospitales fuera de los EE. UU., validando la cobertura médica del miembro o adelantando fondos al hospital, según sea necesario. Se deben reembolsar los fondos en un plazo de 45 días.



Evacuación médica de emergencia

Si no se dispone de centros médicos adecuados en el lugar, Assist America organizará y pagará el modo de transporte, el equipo y el personal necesarios para evacuar al miembro al centro más cercano en el que pueda recibir una atención de calidad.



Control médico

El personal médico de Assist America se contactará con regularidad con el médico o el hospital a cargo de la atención del miembro y transmitirá información a la familia, según corresponda.



Repatriación médica

Si un miembro sigue necesitando asistencia médica al ser dado de alta del hospital, Assist America organizará y pagará los costos de transportar al miembro a su casa o a un centro de rehabilitación, con un acompañante médico o no médico, según sea necesario.



Asistencia para recetas médicas

Si un miembro necesita una receta nueva para un medicamento mientras está de viaje, Assist America lo ayudará a surtir esa receta. El miembro es el responsable de enviar el costo del medicamento a Moda Health para el pago del reclamo. Cualquier gasto excluido es responsabilidad del miembro.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS NO MÉDICAS



Cuidado de menores

Assist America se encargará del cuidado de los niños que queden desatendidos debido a una emergencia médica y pagará los costos de transporte que esto implique.



Visita de un familiar

Si un miembro viaja solo y va a estar hospitalizado por más de siete días, Assist America organizará y pagará el traslado (de ida y vuelta en transporte público) de un familiar o amigo designado al lugar donde el miembro está hospitalizado.



Traslado de restos humanos

Assist America organizará y pagará el traslado del cuerpo de un miembro a su casa en caso de que este muera durante el viaje.

Estos son algunos otros servicios de asistencia por emergencia no médica:

- Devolución de un vehículo.
- Asistencia en caso de pérdida de equipaje y documentos.
- Asistencia legal y servicio de interpretación.
- Transmisión de mensajes de emergencia.
- Asesoramiento de emergencia por traumas.
- Coordinación de fianzas y efectivo de emergencia.
- Información antes de viajar.

Descargue la aplicación

Descargue la aplicación gratuita de Assist America para iPhone y Android y acceda a una gran variedad de servicios de asistencia de emergencias internacionales desde su teléfono.



Obtenga ayuda con solo tocar la pantalla

Con solo tocar la pantalla, llame al centro de operaciones de Assist America, que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Protocolos de voz a través de Internet

Evite los cargos por llamadas internacionales con las llamadas gratuitas a Assist America mediante una conexión wifi.



Información antes de viajar

Acceda a toda la información sobre el país de destino para preparar su viaje.



Alertas de viaje

Reciba alertas sobre emergencias mundiales que puedan afectar su viaje.



Indicador del estado del viaje

Una función de GPS que le permite saber cuándo puede recibir servicios.



Localizador de embajadas y farmacias de los EE. UU.

Localice la embajada o el consulado más cercano de 23 países y las farmacias más cercanas (solo farmacias estadounidenses).



Tarjetas de identificación móviles

Para su comodidad, su tarjeta de identificación de Assist America se almacena dentro de la aplicación.



Disponible en 7 idiomas

La aplicación está disponible en inglés, español, árabe, mandarín, tailandés, indonesio y francés.

Ingrese el número de referencia de Assist America para configurar la aplicación: **01-Aa-mhp-1181**.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura médica de Moda Health, póngase en contacto con Servicios Médicos al Cliente al **503-243-3962** o al número gratuito **888-217-2363**.

Para obtener más información acerca de Assist America, visite **www.assistamerica.com**.

Para activar los servicios:

Póngase en contacto con Assist America al **+1 609 986 1234** (fuera de los EE. UU.) o al **+1 800 872 1414** (número gratuito).

Use la aplicación de Assist America.

Envíe un correo electrónico a **medservices@assistamerica.com**.

Condiciones

Este programa no es un seguro y puede modificarse o suspenderse sin previo aviso.

Assist America paga todos los servicios de transporte que organiza. No se aceptarán solicitudes de reembolso por transporte médico u otros servicios organizados por el miembro en forma independiente. Assist America no se hace responsable del costo de tratamientos médicos y otros servicios no médicos que el miembro reciba luego de una remisión de parte de Assist America.

Assist America no prestará servicios en los siguientes casos:

- viajes realizados específicamente para obtener un tratamiento médico;
- lesiones que se produzcan en eventos de guerra o sublevación;
- comisión de actos ilegales;
- intento de suicidio;
- incidentes que impliquen el consumo de drogas, a menos que las haya recetado un médico;
- traslado de un miembro de un centro médico a otro de capacidades similares y que proporcione un nivel de atención similar.

Assist America no evacuará ni repatriará a un miembro en los siguientes casos:

- sin autorización médica;
- con lesiones leves, heridas simples (como esguinces o fracturas simples) o enfermedades leves por las que pueda recibir tratamiento de parte de médicos locales y que no impidan al miembro continuar su viaje o regresar a su casa;
- con un embarazo de más de seis meses;
- con trastornos mentales o nerviosos, a menos que el miembro se encuentre hospitalizado.

No se prestarán servicios para los siguientes tipos de viajes:

- Viajes de más de 90 días desde que se abandonó el domicilio legal (se puede adquirir por separado la cobertura para expatriados en www.assistamerica.com/expatriate).

Si bien los servicios de asistencia están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta del transporte se relaciona directamente con la ubicación o jurisdicción donde se produce un evento. Assist America no se hace responsable de la no prestación de servicios o de los retrasos en la prestación de servicios a causa de huelgas o condiciones que escapen de su control, incluidas, entre otras, las condiciones meteorológicas, la disponibilidad de los aeropuertos, las condiciones de los vuelos, la disponibilidad de las cámaras hiperbáricas, los sistemas de comunicaciones, o cuando la prestación del servicio se vea limitada o esté prohibida según las leyes locales.

Todos los médicos y abogados consultores son contratistas independientes y no están sujetos al control ni la responsabilidad de Assist America.



El placer de las pequeñas cosas

¿Qué sentido tiene perderse los momentos más preciados de la vida a causa de la pérdida de audición? Son muchos los que esperan demasiado tiempo para conseguir ayuda, pero usted no tiene por qué esperar. Es por esto que Moda Health se asoció con TruHearing® para ofrecerle una solución integral de atención de la salud auditiva.

El programa TruHearing se lo hace fácil



Un servicio inigualable

- › TruHearing lo orienta en todo momento: desde la primera llamada hasta el cuidado posterior y más.
- › Nuestros consultores de la audición programan un examen, una visita para ajustar los audífonos y un seguimiento con un proveedor autorizado que a usted le quede cerca.
- › Trabajamos con su plan de salud para que usted comprenda su programa.



Audífonos que mejoran la vida¹

- › Reproduzca su música y programas favoritos por Bluetooth®.
- › Aplicaciones para teléfonos inteligentes con las que podrá configurar sus audífonos a distancia y mucho más.
- › Dispositivos prácticamente indetectables que se adaptan a su estilo de vida.



Tecnología de punta²

- › La tecnología más avanzada de mejora del sonido: separa el sonido del habla de todos los demás sonidos amplificados para que su voz suene más natural.
- › Tecnología de procesamiento de última generación que filtra el ruido y lo ayuda a centrarse en las voces.
- › Baterías recargables que duran todo el día.

Contrólese la audición

Moda-HS.TruHearing.com



Llame a TruHearing para obtener más información y programar una cita.

Horario:

De lunes a viernes
de 8 a. m. a 8 p. m.

1-866-202-2170
TTY: 711

Ejemplos de ahorro (por audífono)



Producto	Precio de venta al público	Precio con TruHearing	Ahorro
TruHearing® Advanced	\$2,720	\$1,250	\$1,470
✦ Signia® Active	\$2,339	\$995	\$1,344
Widex Moment™ 110	\$1,458	\$795	\$663
✦ Resound Key™ 4	\$2,186	\$1,070	\$1,116
✦ Phonak® Audéo® M30 R	\$1,972	\$1,250	\$722

✦ Recargable | Los productos de esta lista son compatibles con teléfonos inteligentes¹.

Cómo aprovechar su beneficio para la audición

- 1 Llame a TruHearing
- 2 Programe un examen de audición
- 3 Pida su audífono
- 4 Acuda a la visita de ajuste y configuración

Llame a TruHearing hoy mismo y empiece a ahorrar:

1-866-202-2170 | Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Todas las citas deben programarse con TruHearing.

Este programa también incluye lo siguiente:



- + Periodo de prueba de 60 días, sin riesgos
- + 1 año de visitas de seguimiento
- + 80 baterías gratuitas por cada audífono que no sea recargable
- + Garantía completa del fabricante por 3 años

¹ Los audífonos compatibles con teléfonos inteligentes se conectan directamente a dispositivos iPhone®, iPad® y iPod® Touch. Algunos modelos de TruHearing se conectan directamente a teléfonos Android®. Muchos teléfonos Android también pueden conectarse con el uso de un accesorio. La reproducción de audio proveniente de la transmisión en continuo por TV está disponible en la mayoría de los televisores con el uso de un accesorio. Para la interconexión dentro de una aplicación se requiere la activación del proveedor.

² Las características pueden variar según el modelo. Se requiere activación.

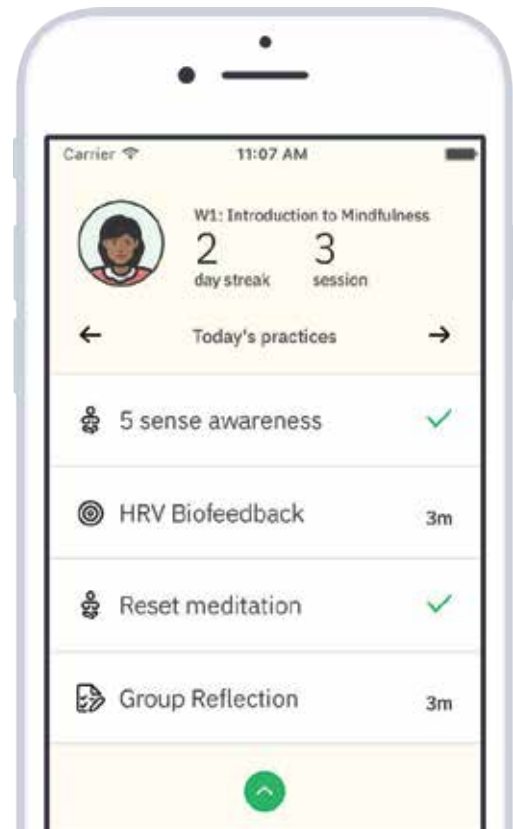
Los precios y productos están sujetos a cambios.

Planes de salud brindados por Moda Health Plan, Inc. Planes médicos individuales en Alaska brindados por Moda Assurance Company.

Todo el contenido: Copyright © 2021 TruHearing, Inc. Todos los derechos reservados. TruHearing® es una marca registrada de TruHearing, Inc. Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos y nombres de compañías son propiedad de sus respectivos dueños. El precio de venta al público se basa en los precios de audífonos similares. Se incluyen las visitas de seguimiento con el proveedor durante el año siguiente a la compra del audífono. La oferta de baterías gratuitas no se aplica a la compra de modelos de audífonos recargables. La garantía de tres años incluye las reparaciones y la sustitución por pérdidas y daños por una única vez. Las reparaciones y sustituciones de audífonos están sujetas a las tarifas del proveedor y del fabricante. Si tiene alguna consulta sobre las tarifas, póngase en contacto con un asesor de la audición de TruHearing. MODA_OR_1500_COM_C_F_0521

Ahora, ¡usted puede recibir terapia desde su teléfono inteligente!

Moda Health y Meru Health ofrecen un programa de 12 semanas de terapia que reduce el estrés, trata la depresión y todo lo demás.



Instrucción sobre la biorretroalimentación para aumentar la concentración y manejar el estrés.



Técnicas conductuales y de atención plena que pueden practicarse en cualquier momento y en cualquier lugar.



Acceso confidencial a un terapeuta personal remoto a través del chat en la aplicación de Meru.



Obtenga más información e inscríbese en modahealth.com/meru

8/10 de los participantes que completan el programa mejoran o se recuperan

Me avergonzaba el estar deprimido. No podía hablar de eso. A menudo, tenía que cancelar mis terapias debido a mi horario tan ocupado... La comunicación a través de la aplicación de Meru Health se ajustó muy bien a mi vida, y aprendí mucho de mis conversaciones con mi terapeuta.

-Lauri, 29



El programa de Meru Health está disponible para cualquier miembro elegible de Moda Health que tenga 18 años o más y que resida en Oregon, Washington, Alaska o Idaho durante su participación. Los proveedores de Meru Health tienen licencia para prestar sus servicios en estos estados.

La llamada inicial se cobrará al mismo precio compartido de los miembros de Moda Health (sujeto a cualquier deducible) como una visita de salud mental dentro de la red como paciente ambulatorio. Después de la llamada de evaluación inicial, este programa está disponible sin costo alguno para los miembros de Moda Health.

Si tiene alguna pregunta sobre el precio o los beneficios, llame al Servicio al Cliente Médico al número que aparece en la parte posterior de su identificación de Moda Health.

Para obtener más información y para inscribirse en el programa, visite modahealth.com/meru, o tome una fotografía para inscribirse por medio del código QR!



Aviso: Mero y Moda Health no compartirán la identidad de ningún miembro de Moda que se inscriba en el programa.

**Una reducción de 5 puntos o más en la escala PHQ-9 de depresión, o de 4 puntos o más en la escala GAD-7 de ansiedad. Fuente: Empleados de Meru Health 2020 (n=90)"*

Proteja su información financiera y médica con el servicio de protección de IDX contra el robo de identidad

IDX es el servicio más completo de protección contra el robo de identidad. Por ser miembro de Moda Health o Delta Dental, puede inscribirse en IDX sin costos adicionales.

¿Por qué debería protegerme contra el robo de identidad?

Uno de los delitos de mayor crecimiento en los EE. UU. es el robo de identidad médica. IDX analiza miles de fuentes de datos para identificar actividad sospechosa relacionada con su identidad. Cualquier modificación o actividad nueva dispara una alerta para que usted pueda actuar de inmediato.

Un servicio confiable

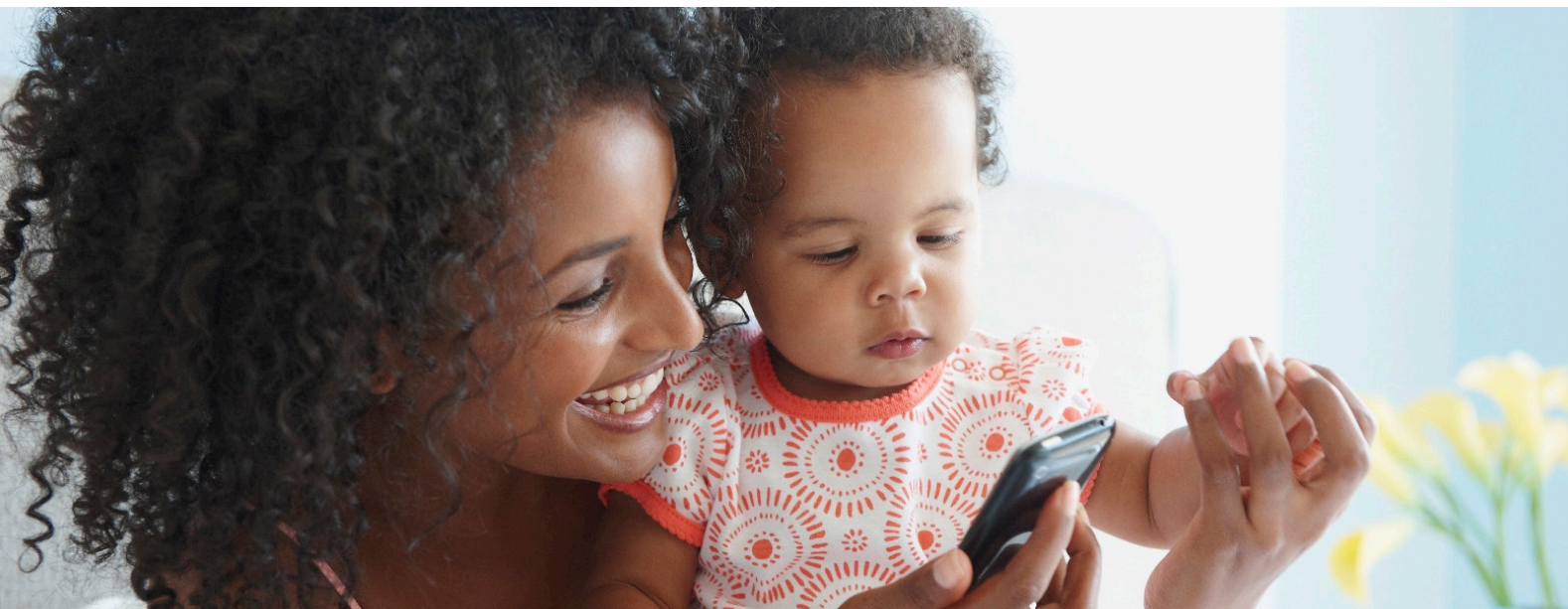
En los EE. UU., IDX es el proveedor principal de servicios de asistencia ante la filtración de información. Además, es el único servicio de protección contra el robo de identidad que cuenta con la tecnología exclusiva MIDAS™, dedicada al control de los reclamos de salud.

¡Inscríbase hoy mismo!

Visite modahealth.com/memberdashboard e inicie sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta en Member Dashboard, puede crearse una ahí mismo. Ingrese a su cuenta y consulte la información sobre el Sistema de Alerta de Identificación Médica. No olvide tener su tarjeta de identificación de miembro a mano.

¿Tiene alguna pregunta?

Estamos aquí para ayudar. Llámenos al número gratuito 888-374-8907. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede enviarnos un correo electrónico a memberdashboard@modahealth.com.



Ventajas de IDX

Estos son los beneficios del servicio de control de IDX:

- control del historial crediticio en una sola compañía de reporte de crédito;
- control de los reclamos de salud con MIDAS;
- control de la internet oscura con CyberScan™;
- rastreo del número de Seguro Social;
- cambio de dirección;
- expedientes judiciales;
- préstamos de día de pago.

Estos son los beneficios del servicio de protección de la privacidad:

- Password Detective, para comprobar de forma segura si sus contraseñas están en peligro;
- Lost Wallet Protection, para protegerlo en caso de pérdida de cartera.

Gestión integral de la recuperación de su identidad

El equipo de IDX podrá actuar en su nombre con un poder notarial limitado, para ahorrarle tiempo y evitarle estrés.

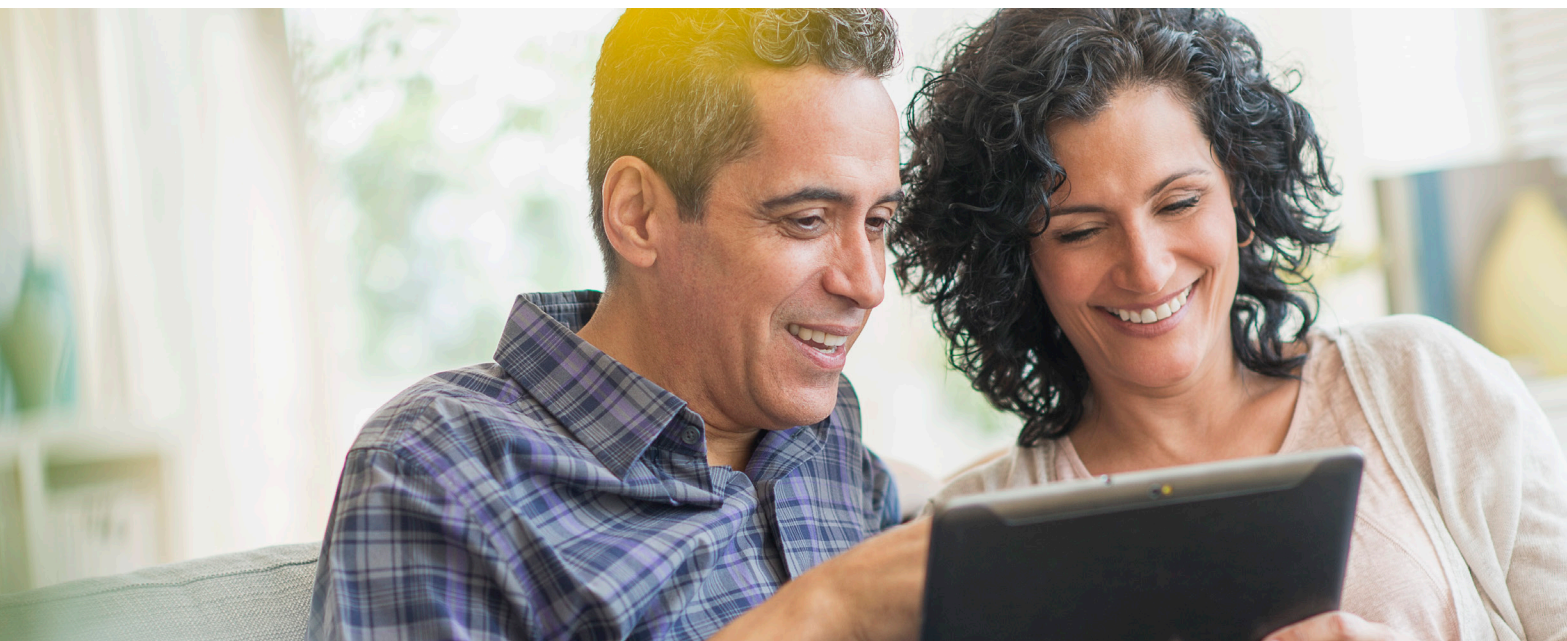
Seguro integral

Una protección integral que le ofrece un seguro de reembolso por robo de identidad por un monto de 1 millón de dólares.

Moda, Inc., cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

注意: 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711)



Siempre cuente con un médico

Con CirrusMD, envíese
mensajes de texto gratis
con un médico 24/7.

Descargue la aplicación CirrusMD o visite modahealth.com/cirrusmd y descubra lo fácil que es comunicarse con un médico en tan solo segundos.



¿Para qué usar CirrusMD?

- Tos, fiebre o dolor de garganta
- Dolor de oído o de estómago o diarrea
- Erupciones, reacciones alérgicas, picaduras de insectos o mordidas de animales
- Dolor de espalda o abdominal
- Lesiones deportivas, quemaduras o enfermedades causadas por el calor
- Infecciones del tracto urinario
- Preguntas generales de salud

Los médicos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Obtenga más información en modahealth.com/cirrusmd.

Manténgase activo y en forma a un precio más bajo

Es importante mantenerse en forma para tener salud y lograr el bienestar general. Si se inscribe en un gimnasio, puede incorporar el ejercicio físico a su vida cotidiana.

¡Únase a un gimnasio por \$28 al mes!

Por ser miembro de Moda Health o Delta Dental, puede acceder al programa Active&Fit Direct™. Con suscripciones a partir de \$28 al mes, puede elegir entre más de 12,200 gimnasios participantes de todo el país.

Estos son los beneficios del programa:

- un pase gratuito de invitado para que pruebe un gimnasio antes de inscribirse;
- Una sólida biblioteca en línea de videos de entrenamiento a demanda
- acceso a los mapas del catálogo en línea y a un localizador de gimnasios desde cualquier dispositivo
- seguimiento en línea desde distintos dispositivos portátiles de ejercicio físico, aplicaciones y equipos para hacer ejercicio

¿Está listo para inscribirse?

Inicie sesión en su cuenta, en la sección "Member Dashboard" (Tablero para miembros).

1. Seleccione el mosaico "Fitness Tools" (Herramientas de acondicionamiento físico) en la página de inicio.
2. Seleccione "Discounted Gym Membership" (Descuento en la suscripción al gimnasio).

Antes de inscribirse, comuníquese con el gimnasio que haya elegido para consultar si hay alguna otra condición o requisito de inscripción.

La inscripción inicial en la red estándar de gimnasios tiene un costo de \$84. Este monto cubre la tarifa de inscripción y las cuotas de los primeros dos meses.

El costo de los estudios de ejercicio premium supera los \$28 por mes, y se cobrará un monto de inscripción por cada sede premium que se elija.

Se requiere un compromiso de dos meses.

Pueden aplicarse impuestos.

Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales. El programa Active&Fit Direct es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc. una filial de ASH. Active&Fit Direct y los logotipos de Active&Fit Direct son marcas comerciales de ASH y se utilizan con autorización en este documento.





HERRAMIENTAS DENTALES

Gestione su salud dental fácilmente y en un solo lugar

Por ser miembro de Delta Dental, tiene acceso a varias herramientas dentales gratuitas en un tablero en línea con las que podrá gestionar su salud dental.

Encuentre un dentista excepcional

Con la herramienta de búsqueda de dentistas, busque un profesional cercano de primera categoría. Podrá elegir la ubicación, el idioma, visitas por la tarde y en fines de semana, entre otros filtros útiles.

Compruebe los costos de tratamiento

Si cree que necesita un tratamiento dental, podrá planificarlo con nuestras herramientas dentales. Puede utilizar la calculadora de costos para comprobar con facilidad el costo de los procedimientos más frecuentes y ver si es posible ahorrar dinero. ¡Se acabaron las sorpresas en el consultorio del dentista!

Consulte sus riesgos

Active la herramienta de evaluación de riesgos para descubrir su riesgo personal de padecer deterioro dental, caries y enfermedad de las encías.

Visite el sitio web hoy mismo

Inicie sesión en el tablero para miembros de nuestro sitio web y haga clic en la pestaña de herramientas dentales que se encuentra en la parte superior de la página.

Si no tiene una cuenta, puede crearse una haciendo clic en el botón para tal fin dentro del cuadro de inicio de sesión, ingresando su número de identificación de miembro.

Moda, Inc., cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).
CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711)

Delta Dental of Oregon and Alaska

[DeltaDentalAK.com](https://www.DeltaDentalAK.com) | [DeltaDentalOR.com](https://www.DeltaDentalOR.com)

ORAL HEALTH, TOTAL HEALTH

Beneficios dentales que protegen más que solo su sonrisa

Si tiene diabetes o está cursando de un embarazo, el programa de Oral Health, Total Health le ofrece más maneras para cuidar de sus dientes y su boca, además de cuidar del resto de su salud.

Si tiene diabetes

La diabetes aumenta el riesgo de caries, enfermedad periodontal (de las encías), pérdida de dientes, boca seca e infecciones. Si le han diagnosticado esta enfermedad, reúne los requisitos para obtener cuatro limpiezas profilácticas (preventivas) o visitas para mantenimiento periodontal por año a través del programa de Oral Health, Total Health. Inscribese hoy mismo para proteger sus dientes y encías.

Para obtener información sobre el programa de Oral Health, Total Health, consulte el Manual para miembros del plan dental o visite el tablero para miembros, el sitio web para miembros personalizado.

Si está embarazada

Las miembros embarazadas que tienen enfermedad periodontal (de las encías) son más propensas a dar a luz a un bebé prematuro y con bajo peso. La bacteria puede ingresar al torrente sanguíneo a través de la boca, y la reacción del cuerpo a la infección puede desencadenar un trabajo de parto prematuro.

Si está embarazada, puede inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health para prevenir la enfermedad de las encías. Si ya se realizó dos limpiezas en el año, podrá realizarse otra limpieza o un chequeo. Esta visita preventiva (profiláctica) adicional está cubierta independientemente de los límites de frecuencia normales del plan. De esta manera, nada impide que se pueda realizar una limpieza dental.

Obtenga más información e inscribese

Para inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, complete el formulario que figura en el dorso de esta hoja

o acceda a la versión en línea iniciando sesión en el tablero para miembros. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en “Oral Health, Total Health” en la pestaña “myHealth”.

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar.

Llame a la línea gratuita

del equipo de servicios dentales.

Español: 877-299-9063

CONTINÚA AL DORSO →

Formulario de inscripción del programa de Oral Health, Total Health

Para inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, siga las instrucciones a continuación.

Para las futuras miembros, la inscripción tiene solo un paso

Si está embarazada, puede inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health llamando a Servicios al cliente de Delta Dental después de haber programado la cita para la limpieza del tercer. Asegúrese de informarnos la fecha de su cita. Es así de fácil.

Para aquellos con diabetes, la inscripción es tan fácil como contar hasta tres

- 1 Complete el siguiente formulario.
- 2 Brinde una prueba de diagnóstico.
- 3 Envíe ambos documentos por correo o fax a Delta Dental.

Sección 1: Información del seguro

Si tiene diabetes y quiere inscribirse en el programa de Oral Health, Total Health, complete este formulario de inscripción y envíelo por fax con la prueba de diagnóstico.

Nombre del miembro	Nombre del subscriptor	Núm. de identificación del subscriptor*
Núm. del grupo (plan)*	Nombre del grupo*	

* Puede encontrar esta información en su tarjeta de identificación y en el tablero para miembros.

Sección 2: Prueba de diagnóstico

Seleccione una de las siguientes opciones:

- ☐ Adjunté una prueba de diagnóstico de diabetes. *La prueba de diagnóstico puede ser una nota del médico o una copia de una receta que corrobore un diagnóstico de diabetes.*
- ☐ Tengo cobertura médica de Moda Health y me han pagado un reclamo por servicios médicos o de farmacia relacionados con mi diabetes. Comprobaremos el diagnóstico por usted.

Sección 3: Autorización

Certifico que la información anterior se ha brindado con precisión y veracidad.

Firma	Fecha
-------	-------

¿Cuándo entra en vigor?

La inscripción entrará en vigor el primer día del mes posterior a la fecha en que recibimos y procesamos el formulario completo de inscripción del programa de Oral Health, Total Health y la prueba de diagnóstico.

¿Está listo para enviar el formulario? Envíelo por correo o fax a Delta Dental.

Correo postal: Delta Dental, 601 S.W. Second Ave., Portland, OR 97204 **Fax:** 503-765-3297



PASSPORT DENTALSM

Lleve su sonrisa donde quiera que vaya

Sin importar a qué parte del mundo se dirija, con Passport DentalSM tiene acceso a atención de calidad a través de su plan dental.

En Estados Unidos

Los beneficios de su plan dental lo acompañan a donde sea que vaya. Nuestra red, Delta Dental, le permite acceder a más de 2,300 dentistas en Oregón y a más de 153,000 dentistas en todo el país. Puede elegir a cualquier dentista con licencia, pero si elige a uno de la red, obtendrá atención de calidad y los mejores beneficios del plan.

Para buscar un dentista de la red en los Estados Unidos, visite nuestro sitio web y haga clic en “Find Care” (Buscar atención). Luego, busque dentistas en los demás estados. O bien, llame a la línea gratuita de AXA Assistance, 888-558-2705, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Simplemente diga que es un miembro del plan de Delta Dental. Un operador lo comunicará al instante con un dentista.

En el extranjero

Ya sea que viaje a Australia o Zimbabue, AXA Assistance está disponible para ayudarle a obtener atención de calidad. Llame por cobro revertido al 312-356-5971 en cualquier momento y dígame al operador que es un miembro del plan de Delta Dental.

Recuerde que los dentistas fuera de los Estados Unidos no son dentistas contratados. Se aplicarán límites por proveedores no participantes y cobertura fuera de la red.

DAR VUELTA →

Encuentre un dentista

En los Estados Unidos:
Llame a la línea gratuita, 888-558-2705

Fuera de los Estados Unidos:
Llame por cobro revertido al
312-356-5971 y dígame al operador que
es un miembro de Delta Dental.

¿Cómo presento un reclamo?

Cuando viaje fuera de los Estados Unidos,
pague el tratamiento recibido y solicite un
recibo detallado. Cuando llegue a casa,
envíenos el recibo para el reembolso. Para
que el pago no se demore, asegúrese
de incluir los siguientes datos:

- Nombre y dirección (incluido el país) del dentista
- Nombre y fecha de nacimiento del miembro
- Una descripción de los servicios prestados
- Los números de diente y las superficies dentales tratadas
- Cargo individual por cada servicio y la moneda en que se facturó

Usted recibirá el reembolso en función de los beneficios de su plan. Para obtener información sobre los beneficios, consulte el manual para miembros.

¿Tiene preguntas?

Estamos para ayudar. Llame a la línea gratuita del equipo de servicios dentales.
En Oregón y Alaska: 877-299-9063

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711).



TELEDENTISTRY.COM

Consultas virtuales de Delta Dental

A veces, los problemas dentales aparecen en el peor momento: a altas horas de la noche, durante el fin de semana o cuando estamos lejos de casa. Por ello, Delta Dental of Oregon and Alaska se asoció con **Teledentistry.com** para ofrecerles a los miembros de nuestro grupo atención dental virtual desde su teléfono o computadora con acceso las 24 horas del día, los siete días de la semana. Es rápida, segura y se puede acceder de manera inmediata desde cualquier lugar.

Los afiliados pueden usar las consultas virtuales de Delta Dental cuando:



Tengan un problema dental fuera del horario de atención.



Necesiten atención de urgencia y no tenga un dentista habitual.



Quieran hablar con un dentista desde casa.



Se encuentre de viaje y necesita ayuda del dentista.

Durante la consulta virtual, un dentista con licencia puede enviarle una receta* a su farmacia o conectarle con un dentista de la red para la atención de seguimiento. Podrá acceder a Teledentistry.com a través de su Panel de control de afiliados.

**Los dentistas de Teledentistry.com no pueden recetar sustancias controladas ni emitir recetas internacionales.*



ATENCIÓN DENTAL PREVENTIVA

Consulte al dentista y sonríale a sus finanzas

Cuidar de sus dientes y encías es un hábito fundamental para la buena salud. Los chequeos dentales regulares pueden ayudarle a ahorrar dinero, ya que se detectan los problemas temprano, antes de que sea muy costoso tratarlos. Esto significa que gastará menos.

¿Qué es la atención dental preventiva?

La atención preventiva es lo que usted y su dentista hacen para mantener sus dientes y encías sanos. El estado de sus dientes y encías afecta la manera en que habla, mastica y traga. Puede prevenir las caries dentarias y las enfermedades de las encías si se cepilla dos veces al día, usa hilo dental diariamente y consulta al dentista para hacerse chequeos y limpiezas regulares.

Visite a su dentista por lo menos una vez por año. Trabaje con su dentista para adquirir hábitos duraderos que le permitirán reducir la inflamación bucal.

Prevenir la inflamación en la boca, también ayuda a prevenir la inflamación en el resto del cuerpo. Cuando hay inflamación en cualquier parte del cuerpo aumenta el riesgo de padecer enfermedades crónicas graves, como enfermedades cardíacas y diabetes.

Además, tener encías y dientes sanos ayuda a mantener un buen estado de salud general. Consulte al dentista regularmente para prevenir enfermedades dentales. Esto, a su vez, evitará el desarrollo de otras enfermedades, como la diabetes.

CONTINÚA AL DORSO →

Oral Health, Total Health

Nuestro programa de Oral Health, Total Health ofrece beneficios preventivos especiales a las personas con diabetes y a las miembros embarazadas en el tercer trimestre. La diabetes aumenta el riesgo de caries, enfermedad de las encías, pérdida de dientes, boca seca e infecciones. Los miembros con diabetes pueden realizarse cuatro sesiones por año de limpiezas dentales y mantenimiento de las encías para conservar la salud bucal. Las miembros embarazadas que tienen enfermedad de las encías son más propensas a dar a luz a un bebé prematuro o con bajo peso. El programa de Oral Health, Total Health les permite realizarse una limpieza dental durante el tercer trimestre, independientemente de los beneficios regulares del plan. La caries dental es una enfermedad que puede pasar de padres a hijos. Si tiene hijos, es importante que tenga buenos hábitos de salud dental para prevenir la transferencia de bacterias perjudiciales a su bebé. ¡Haga que la sonrisa de su hijo brille! Para ver una lista de proveedores dentales, visite nuestro sitio web y seleccione “Find Care” (Buscar atención).

¿Cómo puede ahorrar dinero con la atención preventiva?

Un buen cuidado personal y los chequeos regulares reducen la necesidad de atención dental costosa más adelante o que deba acudir a la sala de emergencias a causa de dolores dentales fuertes y otros problemas.

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar.

Llame a la línea gratuita equipo de servicios dentales al 877-299-9063 Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.
ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711)
CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711).



REDES DELTA DENTAL

Ahorre dinero en sus visitas al dentista

Su plan dental le permite visitar a cualquier dentista con licencia que usted desee. Pero, cuando usted vaya con un proveedor de nuestra red Delta Dental, ahorrará dinero; y el visitar a un dentista de la Organización de proveedores preferidos (PPO, por sus siglas en inglés) de Delta Dental le dará un trato aún mejor.

Elija a los proveedores de Delta Dental para mantener los costos bajos

Su plan dental le da acceso a Delta Dental, la mayor red de dentistas de la nación. Encontrará a proveedores de Delta Dental cerca de su hogar y en todo el país.

A través de las redes PPO y Premier de Delta Dental, le ponemos un límite a lo que los dentistas pueden cobrar por prestar ciertos servicios. Es nuestra forma de conectarlo con una muy buena atención a los mejores precios.

Ahorrá más cuando visite a los proveedores de la red PPO de Delta Dental. Se comprometen a aceptar nuestras tarifas más bajas contratadas como un pago completo.

Ambas redes de Delta Dental lo protegen de la "facturación del saldo", es decir, la práctica de facturarle la diferencia entre los honorarios de su dentista y las tarifas cubiertas por su plan dental.

VER AL DORSO →

Lo que usted paga según la red

Así es como su elección de red puede afectar su factura:

Dentistas de la red PPO de Delta Dental

- Los costos más bajos y el mayor ahorro
- No hay facturación del saldo

Dentistas de la red Premier de Delta Dental

- Costos ligeramente más altos con algunos ahorros
- No hay facturación del saldo

Dentistas fuera de Delta Dental

- Costos más altos, ya que los dentistas no establecen acuerdos de honorarios
- Facturación del saldo

Encuentre a un dentista de la red

Para localizar a un proveedor cerca de usted, ingrese a su Panel para miembros y seleccione "Find Care" [Encontrar atención].

La red de su dentista determinará su costo

Lo que usted ahorra

Lo que usted paga



Los costos compartidos mostrados en este gráfico son únicamente ejemplos. Los honorarios reales del dentista y otros cargos variarán.

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene preguntas comuníquese a la línea gratuita de nuestro equipo de servicios dentales al 877-299-9063.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles pertinentes, y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de ayuda con el idioma disponibles sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711) CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)



BENEFICIOS DENTALES

Beneficios mejorados de Delta Dental para personas con necesidades

Los miembros de Delta Dental (niños y adultos) con necesidades especiales de atención médica que reúnen los requisitos ahora tienen acceso a beneficios adicionales.

Visitar al dentista puede ser abrumador para ellos. En los EE. UU., 6.5 millones de personas con discapacidades no tienen acceso a la atención dental necesaria, a pesar de correr un mayor riesgo de tener problemas de salud bucal. Estamos trabajando para cambiar eso.

Estos beneficios reducirán las barreras para la atención dental y ayudarán a hacer que las visitas al dentista sean una experiencia positiva, porque todos merecen una sonrisa saludable.

¿Qué son las necesidades especiales de atención médica?

Esta es la definición de la Academia Americana de Odontología Pediátrica:

Cualquier dificultad o afección limitante física, del desarrollo, mental, sensitiva, cognitiva o emocional que requiere administración médica, intervención de atención médica o uso de servicios o programas especializados. La afección puede ser congénita, del desarrollo o adquirida por una enfermedad, un trauma o motivos ambientales, y puede provocar limitaciones para realizar actividades diarias de mantenimiento personal o limitaciones significativas en una actividad principal de la vida.

DAR VUELTA →

¿En qué consisten los beneficios mejorados?

- Exámenes o consultas adicionales
- Hasta dos adicionales limpiezas dentales por año de beneficios
- Adaptaciones en el suministro del tratamiento para ayudar al personal odontológico a brindar atención de salud bucal a los pacientes con sensibilidades sensoriales, desafíos del comportamiento, ansiedad grave u otras barreras para el tratamiento
- Sedación

¿Cómo puedo obtener estos beneficios para mí, mi cónyuge o mi dependiente?

Llame al equipo de Servicio al Cliente de Delta Dental al **877-299-9063** para averiguar cómo obtener estos beneficios adicionales.



Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 877-299-9063 (TTY: 711)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)



BENEFICIOS DENTALES

Health through Oral Wellness®

Cuando se trata de la salud bucal, sabemos que algunas personas necesitan más atención que otras. El programa Health through Oral Wellness® de Delta Dental of Oregon ofrece beneficios adicionales para los miembros que tienen mayor riesgo de enfermedades de la boca.

El programa utiliza una evaluación clínica de salud bucal para determinar el riesgo de caries, enfermedades de las encías y cáncer bucal. Según su nivel de riesgo, es posible que reúna los requisitos para limpiezas, tratamientos con flúor, selladores y mantenimiento periodontal adicionales.

Con los beneficios adicionales y la atención relacionada, puede hacer lo siguiente:

- Ocuparse de su salud bucal.
- Prevenir problemas de salud bucal.
- Acceder a recursos para controlar su salud bucal.
- Aprender a conseguir y mantener un mayor bienestar bucal.

¿Está listo para comenzar?

Siga estos simples pasos para determinar si reúne los requisitos:

- 1 Visite deltadentalor.com/oralwellness/members para obtener más información sobre el programa y realizar una autoevaluación gratuita de riesgo de salud bucal. Puede compartir los resultados con su dentista para comenzar la conversación.
- 2 Hable con su dentista sobre el programa. Si no está registrado, pídale que llame a la línea gratuita para proveedores del programa Health through Oral Wellness al 844-663-4433. Tras registrarse, su dentista puede hacerle un examen de riesgo de salud bucal y decirle si reúne los requisitos para el programa.

CONTINÚA AL DORSO →

- 3 Visite deltadentalor.com y haga clic en “Find Care” (Buscar atención) para buscar proveedores registrados en el programa. Los proveedores dentales registrados en el programa Health through Oral Wellness tendrán el ícono de insignia al lado de su nombre.



Ícono de
insignia de
proveedor
registrado

* Todos los beneficios dentales mejorados están sujetos al máximo anual del plan y otras limitaciones.

¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudar. Comuníquese sin costo con nuestro equipo de Servicios al Cliente al 877-299-9063. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. O bien, visite deltadentalor.com para obtener más información.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711).

Oficinas y ubicaciones especializadas

Visite nuestro sitio web en willamettedental.com

Para obtener información actualizada sobre nuestras oficinas dentales y proveedores, incluyendo direcciones, horarios, calificación y comentarios de los pacientes.

Oficinas en Oregon

Albany

2225 Pacific Boulevard. SE,
Suite 201
Albany, OR 97321
Odontología General

Beaverton

4925 SW Griffith Drive
Beaverton, OR 97005
Odontología General
Dentaduras
Ortodoncia

Bend

62968 O.B. Riley Road,
Suite 12
Bend, OR 97703
Odontología General
Ortodoncia

Corvallis

2420 NW Professional Drive,
Suite 150
Corvallis, OR 97330
Odontología General
Ortodoncia

Eugene

2703 Delta Oaks Drive,
Suite 300
Eugene, OR 97408
Odontología General

Gresham

1107 NE Burnside Road
Gresham, OR 97030
Odontología General

Hillsboro

5935 SE Alexander Street
Hillsboro, OR 97123
Odontología General

Lincoln City

1105 SE Jetty Avenue,
Suite B
Lincoln City, OR 97367
Odontología General

Medford

773 Golf View Drive
Medford, OR 97504
Odontología General
Ortodoncia

Milwaukie

6902 SE Lake Road,
Suite 200
Milwaukie, OR 97267
Odontología General

Portland – Jefferson

1933 SW Jefferson Street
Portland, OR 97201
Odontología General

Portland – Lents

8931 SE Foster Road.,
Portland, OR 97266
Odontología General
Dentaduras
Endodoncia
Ortodoncia
Pediatric Dentistry

Portland – Stark 1

13255 SE Stark Street
Portland, OR 97233
Odontología General
Dentaduras

Portland – Stark 2

405 SE 133rd Avenue
Portland, OR 97233
Odontología General

Salem – Lancaster

3490 NE Lancaster Drive
Salem, OR 97305
Odontología General
Dentaduras
Endodoncia
Cirugía Oral
Ortodoncia

Salem – Liberty

142 Pembroke Street SE
Salem, OR 97302
Odontología General

Springfield

2510 Game Farm Road
Springfield, OR 97477
Odontología General

Springfield Specialty

2530 Game Farm Road
Springfield, OR 97477
Endodoncia
Cirugía Oral
Ortodoncia

Tigard

7095 SW Gonzaga Street
Tigard, OR 97223
Odontología General
Endodoncia
Cirugía Oral
Periodoncia

Tualatin

17130 SW Upper Boones
Ferry Road
Durham, OR 97224
Odontología General

La cobertura del plan también se extiende si su dentista de Willamette Dental lo refiere a un dentista o especialista externo. Si es referido a un dentista o especialista externo, sus copagos seguirán siendo los mismos que se indican en su Resumen de Beneficios.

Para Citas o Servicio al Cliente, por favor llame al 1.855.433.6825

Oficinas y ubicaciones especializadas

Visite nuestro sitio web en willamettedental.com

Para obtener información actualizada sobre nuestras oficinas dentales y proveedores, incluyendo direcciones, horarios, calificación y comentarios de los pacientes.

Oficinas en Washington

Bellevue

626 120th Avenue NE,
Suite B210
Bellevue, WA 98005
Odontología General
Ortodoncia

Bellingham

4164 Meridian Street, Suite 300
Bellingham, WA 98226
Odontología General
Endodoncia
Ortodoncia

Everett

3216 Norton Avenue
Everett, WA 98201
Odontología General
Endodoncia
Ortodoncia

Kent

510 Washington Avenue N
Kent, WA 98032
Odontología General
Ortodoncia

Longview

1461 Broadway Street, Suite A
Longview, WA 98632
Odontología General

Mountlake Terrace

6505 216th Street SW, Suite 200
Mountlake Terrace, WA 98043
Odontología General

Olympia

4550 3rd Avenue SE,
Lacey, WA 98503
Odontología General
Dentaduras
Endodoncia
Implantes
Ortodoncia
Periodoncia

Pullman

1646 S Grand Avenue
Pullman, WA 99163
Odontología General
Ortodoncia

Puyallup

702 South Hill Park Drive,
Suite 201
Puyallup, WA 98373
Odontología General
Ortodoncia

Richland

1426 Fowler Street
Richland, WA 99352
Odontología General
Implantes
Endodoncia
Ortodoncia
Periodoncia

Seattle North

11011 Meridian Avenue North,
Suite 104
Seattle, WA 98133
Odontología General
Endodoncia
Implantes
Ortodoncia
Periodoncia

Silverdale

3505 NW Anderson Hill Road
Silverdale, WA 98383
Odontología General

Spokane – Northpointe

9717 N Nevada
Spokane, WA 99218
Odontología General

Spokane Valley

9019 E Mission Avenue
Spokane Valley, WA 99212
Odontología General
Endodoncia
Ortodoncia
Periodoncia

Tacoma

3866 S 74th Street, Suite 200
Tacoma, WA 98406
Odontología General
Dentaduras
Endodoncia
Implantes
Cirugía Oral
Ortodoncia
Periodoncia

Tumwater

6120 SE Capitol Blvd.
Tumwater, WA 98501
Odontología General

Vancouver – Hazel Dell

910 NE 82nd Street
Vancouver, WA 98665
Odontología General
Ortodoncia

Vancouver – Mill Plain

9609 E Mill Plain Boulevard.
Vancouver, WA 98664
Odontología General

Yakima

1200 Chesterly Drive, Ste 230
Yakima, WA 98902
Odontología General
Ortodoncia

Oficinas en Idaho

Boise

607 N. Mitchell Street
Boise, ID 83704
Odontología General
Implantes
Ortodoncia

Coeur d'Alene

943 W Ironwood Drive,
Suite 200
Coeur d'Alene, ID 83814
Odontología General
Ortodoncia

Idaho Falls

2860 Valencia Drive
Idaho Falls, ID 83404
Odontología General
Ortodoncia

Meridian

1075 S Wells Street
Meridian, ID 83642
Odontología General
Endodoncia
Ortodoncia

Nampa

16145 N High Desert St
Nampa, ID 83687
Odontología General

Twin Falls

452 Cheney Drive West,
Suite 150
Twin Falls, ID 83301
Odontología General
Endodoncia
Ortodoncia

La cobertura del plan también se extiende si su dentista de Willamette Dental lo refiere a un dentista o especialista externo. Si es referido a un dentista o especialista externo, sus copagos seguirán siendo los mismos que se indican en su Resumen de Beneficios.

Para Citas o Servicio al Cliente, por favor llame al 1.855.433.6825



modahealth.com/bendchamber

Portland office (corporate headquarters)

601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204-3156
855-718-1767
Monday through Friday, 7:30 a.m. to 4 p.m.