

# Servicios de emergencias internacionales

Su inscripción como miembro de Moda Health incluye un programa único de asistencia de emergencias internacionales proporcionado por Assist America. Este programa lo pone en contacto de inmediato con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios frente a una emergencia médica o no médica durante un viaje a más de 100 millas de su domicilio permanente o a otro país.

**Con solo tocar el ícono correspondiente en la aplicación Assist America o con una simple llamada telefónica, podrá acceder a lo siguiente:**

- Un centro de operaciones de última generación que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Especialistas en gestión de crisis plurilingües y experimentados.
- Capacidad de respuesta a emergencias en todo el mundo.
- Proveedores de servicios de ambulancia aérea y terrestre.
- Para activar los servicios, utilice el siguiente número de referencia de Assist America: **01-AA-MHP-1181**.

## SERVICIOS DE EMERGENCIAS MÉDICAS



### Consulta médica, evaluación y remisión

Las llamadas al centro de operaciones de Assist America reciben una evaluación por parte de personal plurilingüe y especializado en emergencias y se derivan a centros de salud calificados.



### Asistencia para admisión en hospitales extranjeros

Assist America favorece la admisión rápida en hospitales fuera de los EE. UU., validando la cobertura médica del miembro o adelantando fondos al hospital, según sea necesario. Se deben reembolsar los fondos en un plazo de 45 días.



### Evacuación médica de emergencia

Si no se dispone de centros médicos adecuados en el lugar, Assist America organizará y pagará el modo de transporte, el equipo y el personal necesarios para evacuar al miembro al centro más cercano en el que pueda recibir una atención de calidad.



### Control médico

El personal médico de Assist America se contactará con regularidad con el médico o el hospital a cargo de la atención del miembro y transmitirá información a la familia, según corresponda.



### Repatriación médica

Si un miembro sigue necesitando asistencia médica al ser dado de alta del hospital, Assist America organizará y pagará los costos de transportar al miembro a su casa o a un centro de rehabilitación, con un acompañante médico o no médico, según sea necesario.



### Asistencia para recetas médicas

Si un miembro necesita una receta nueva para un medicamento mientras está de viaje, Assist America lo ayudará a surtir esa receta. El miembro es el responsable de enviar el costo del medicamento a Moda Health para el pago del reclamo. Cualquier gasto excluido es responsabilidad del miembro.

## SERVICIOS DE EMERGENCIAS NO MÉDICAS



### Cuidado de menores

Assist America se encargará del cuidado de los niños que queden desatendidos debido a una emergencia médica y pagará los costos de transporte que esto implique.



### Visita de un familiar

Si un miembro viaja solo y va a estar hospitalizado por más de siete días, Assist America organizará y pagará el traslado (de ida y vuelta en transporte público) de un familiar o amigo designado al lugar donde el miembro está hospitalizado.



### Traslado de restos humanos

Assist America organizará y pagará el traslado del cuerpo de un miembro a su casa en caso de que este muera durante el viaje.

### Estos son algunos otros servicios de asistencia por emergencia no médica:

- Devolución de un vehículo.
- Asistencia en caso de pérdida de equipaje y documentos.
- Asistencia legal y servicio de interpretación.
- Transmisión de mensajes de emergencia.
- Asesoramiento de emergencia por traumas.
- Coordinación de fianzas y efectivo de emergencia.
- Información antes de viajar.

## Descargue la aplicación

Descargue la aplicación gratuita de Assist America para iPhone y Android y acceda a una gran variedad de servicios de asistencia de emergencias internacionales desde su teléfono.



### Obtenga ayuda con solo tocar la pantalla

Con solo tocar la pantalla, llame al centro de operaciones de Assist America, que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



### Protocolos de voz a través de Internet

Evite los cargos por llamadas internacionales con las llamadas gratuitas a Assist America mediante una conexión wifi.



### Información antes de viajar

Acceda a toda la información sobre el país de destino para preparar su viaje.



### Alertas de viaje

Reciba alertas sobre emergencias mundiales que puedan afectar su viaje.



### Indicador del estado del viaje

Una función de GPS que le permite saber cuándo puede recibir servicios.



### Localizador de embajadas y farmacias de los EE. UU.

Localice la embajada o el consulado más cercano de 23 países y las farmacias más cercanas (solo farmacias estadounidenses).



### Tarjetas de identificación móviles

Para su comodidad, su tarjeta de identificación de Assist America se almacena dentro de la aplicación.



### Disponible en 7 idiomas

La aplicación está disponible en inglés, español, árabe, mandarín, tailandés, indonesio y francés.

Ingrese el número de referencia de Assist America para configurar la aplicación: **01-Aa-mhp-1181**.

## ¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre su cobertura médica de Moda Health, póngase en contacto con Servicios Médicos al Cliente al **503-243-3962** o al número gratuito **888-217-2363**.

Para obtener más información acerca de Assist America, visite **[www.assistamerica.com](http://www.assistamerica.com)**.

## Para activar los servicios:

Póngase en contacto con Assist America al **+1 609 986 1234** (fuera de los EE. UU.) o al **+1 800 872 1414** (número gratuito).

Use la aplicación de Assist America.

Envíe un correo electrónico a **[medservices@assistamerica.com](mailto:medservices@assistamerica.com)**.

## Condiciones

**Este programa no es un seguro y puede modificarse o suspenderse sin previo aviso.**

Assist America paga todos los servicios de transporte que organiza. No se aceptarán solicitudes de reembolso por transporte médico u otros servicios organizados por el miembro en forma independiente. Assist America no se hace responsable del costo de tratamientos médicos y otros servicios no médicos que el miembro reciba luego de una remisión de parte de Assist America.

**Assist America no prestará servicios en los siguientes casos:**

- viajes realizados específicamente para obtener un tratamiento médico;
- lesiones que se produzcan en eventos de guerra o sublevación;
- comisión de actos ilegales;
- intento de suicidio;
- incidentes que impliquen el consumo de drogas, a menos que las haya recetado un médico;
- traslado de un miembro de un centro médico a otro de capacidades similares y que proporcione un nivel de atención similar.

**Assist America no evacuará ni repatriará a un miembro en los siguientes casos:**

- sin autorización médica;
- con lesiones leves, heridas simples (como esguinces o fracturas simples) o enfermedades leves por las que pueda recibir tratamiento de parte de médicos locales y que no impidan al miembro continuar su viaje o regresar a su casa;
- con un embarazo de más de seis meses;
- con trastornos mentales o nerviosos, a menos que el miembro se encuentre hospitalizado.

**No se prestarán servicios para los siguientes tipos de viajes:**

- Viajes de más de 90 días desde que se abandonó el domicilio legal (se puede adquirir por separado la cobertura para expatriados en [www.assistamerica.com/expatriate](http://www.assistamerica.com/expatriate)).

Si bien los servicios de asistencia están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta del transporte se relaciona directamente con la ubicación o jurisdicción donde se produce un evento. Assist America no se hace responsable de la no prestación de servicios o de los retrasos en la prestación de servicios a causa de huelgas o condiciones que escapen de su control, incluidas, entre otras, las condiciones meteorológicas, la disponibilidad de los aeropuertos, las condiciones de los vuelos, la disponibilidad de las cámaras hiperbáricas, los sistemas de comunicaciones, o cuando la prestación del servicio se vea limitada o esté prohibida según las leyes locales.

Todos los médicos y abogados consultores son contratistas independientes y no están sujetos al control ni la responsabilidad de Assist America.