



Solicitud de Nueva Receta del Cliente

Postal Prescription Services
PO Box 2718
Portland, OR 97208-2718
Teléfono: 800-552-6694
www.ppsrx.com

Información del Paciente

Nombre: _____ Fecha de Nacimiento: _____ ☐ Masculino ☐ Femenino

Dirección Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono Preferido del Paciente: _____ Número de ID del Seguro: _____

BIN _____ # PCN _____ # Grupo _____

Alergias: _____ Enfermedades: _____

Información de la Receta

Nueva(s) receta(s) adjunta(s) ☐

Transfiera recetas de otra farmacia ☐

Contacte al médico para recibir una nueva ☐

N° de Receta	Nombre del Medicamento	Concentración	Nombre y Teléfono de la Farmacia	Nombre y Teléfono del Médico

Método de Pago

Cheque ☐ Tarjeta de Crédito ☐ Giro Postal ☐

Nombre como Aparece en la Tarjeta

Número de Tarjeta de Crédito

Fecha Exp. (MM/AA)

Envíe el formulario completado y la(s) nueva(s) receta(s) a la dirección que se encuentra en la parte superior del formulario. Su pedido debería ser devuelto en un periodo de 7 a 10 días naturales. PPS se pondrá en contacto con usted a su número de teléfono preferido si surge algún problema al completar su(s) receta(s). PPS le informará de manera automática a través de email, SMS o teléfono cuando su pedido sea despachado. Por favor, seleccione su método de notificación preferido marcando la casilla correspondiente y proporcionando la información necesaria.

Email: ☐ SMS: ☐ Teléfono: ☐

Gracias. ¡Valoramos su preferencia!



Recetas Enviadas a Usted

Postal Prescription Services (PPSRX) es una farmacia con servicios integrados, por correo, dedicada a ofrecer una entrega de recetas asequible y un servicio excepcional. Acceda a nuestra plataforma en línea para la administración de recetas, donde podrá pedir resurtidos para usted y su familia, revisar información sobre sus medicamentos, elaborar un informe de gastos y mucho más.

Datos para el Pedido por Correo

Postal Prescription Services (PPSRX)

PO Box 2718
Portland, OR 97208

Sitio web: PPSRX.com

NPI: 1528003910

Teléfono: 1.800.552.6694

Fax: 1.800.723.9023

Horario: Lunes a viernes de 6 am a 6 pm PST

Sábado de 9 am a 2 pm PST

Información que PPSRX podría solicitarle.

- Número de Grupo
- Identificación del Titular de la Tarjeta
- Número BIN
- PCN
- Número de Contacto



Escanee aquí o
visite **PPSRX.com**
para conocer más.

The Kroger Family of Pharmacies



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo contactar a PPSRX?

Llame al 1.800.552.6694 para hablar con un representante de servicio al cliente.

¿Por qué debería crear una cuenta en línea en Postal Prescription Services?

Su cuenta en línea le ayudará a administrar sus recetas médicas. Puede solicitar resurtidos, descargar informes de gastos y revisar su historial de recetas surtidas.

¿Qué debo hacer si recibo un mensaje de error que indica que mi dirección de correo electrónico ya está registrada?

Si recibe un mensaje de error que indica que ya ha registrado una cuenta con Postal Prescription Services o con alguna de las tiendas de The Kroger Co. Family of Stores, simplemente ingrese la contraseña de su registro anterior o seleccione "Forgot My Password" e introduzca su dirección de correo electrónico. Recibirá un correo electrónico para restablecer su contraseña.

¿Qué debo hacer si no tengo un número de receta con PPSRX o The Kroger Family of Stores?

Se requiere un número de receta para autenticar su cuenta PPSRX en línea. Sin embargo, puede solicitar una transferencia y/o pedir que PPSRX se comunice con su médico para obtener un nuevo medicamento sin necesidad de tener una cuenta. Una vez que tenga una cuenta, podrá seguir el estado de estas solicitudes y administrar sus recetas. Llame a PPSRX al 1.800.552.6694 para obtener actualizaciones sobre sus solicitudes pendientes y/o un número de receta válido para autenticar su cuenta en línea.

¿Postal Prescription Services proporciona el servicio de resurtidos automáticos?

Postal Prescription Services no ofrece resurtidos automáticos. Si desea recibir un recordatorio de cortesía para su resurtido, llame a Postal Prescription Services al 1.800.552.6694 y solicítelo.

¿Cuáles son mis opciones de pago?

Postal Prescription Services acepta MasterCard, Visa, Discover, American Express, cheques personales y giros postales. Si se paga mediante cheque o giro postal, Postal Prescription Services debe recibir el pago antes del envío.

¿Se almacenará mi información de pago?

Sí, la información de pago se almacenará una vez que usted la proporcione. Podrá seleccionar un método de pago predeterminado o agregar un nuevo método de pago en cualquier momento.

¿Cómo puedo solicitar un resurtido de mi receta?

Su médico puede enviar electrónicamente una nueva receta a Postal Prescription Services utilizando las credenciales en la parte superior de este documento. O bien, utilizando su cuenta de Postal Prescription Services, seleccione "Add a Prescription" en el menú de navegación de la izquierda y siga los pasos en pantalla para que Postal Prescription Services le solicite una nueva receta a su médico.

¿Cómo puedo solicitar nuevas recetas?

Su médico puede enviar electrónicamente una nueva receta a Postal Prescription Services utilizando las credenciales en la parte superior de este documento. O bien, utilizando su cuenta de Postal Prescription Services, seleccione "Add a Prescription" en el menú de navegación de la izquierda y siga los pasos en pantalla para que Postal Prescription Services le solicite una nueva receta a su médico.

¿Cuánto tiempo se necesita para que una receta nueva o transferida se muestre en mis "Available Refills" (Resurtidos Disponibles)?

Por favor, espere de 3 a 5 días hábiles para que Postal Prescription Services se ponga en contacto con su médico o farmacia para obtener la receta.

¿Cómo puedo revisar el estado de mi pedido?

Para revisar el estado de su pedido, seleccione "Prescription History" en la barra de navegación izquierda en su cuenta de Postal Prescription Services. Seleccione "Recent Prescriptions" para ver el estado o los números de seguimiento.

¿Postal Prescription Services se comunicará con mi proveedor en caso de que no queden resurtidos?

Sí, Postal Prescription Services se pondrá en contacto con su proveedor para obtener una nueva receta.

¿Cómo puedo obtener información sobre las interacciones entre medicamentos?

Postal Prescription Services ofrece información sobre monografías de medicamentos para cada receta dispensada, la cual se muestra en su historial de recetas y se indica mediante un pequeño círculo al lado del nombre de cada medicamento. Además, un farmacéutico de Postal Prescription Services estará disponible para responder cualquier pregunta que usted pueda tener. Llame al 1.800.552.6694 y solicite hablar con un farmacéutico.

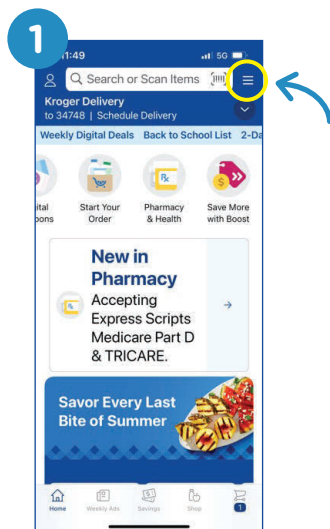
¿Se ofrecen servicios de interpretación y traducción?

Sí, se ofrecen servicios de interpretación oral y traducción.

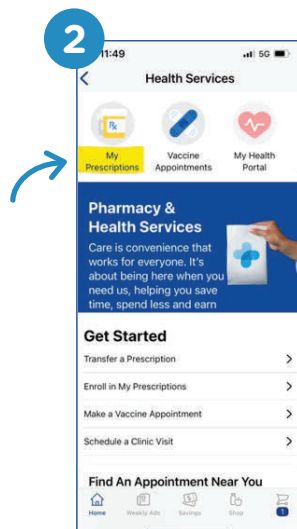
The Kroger Family of Pharmacies



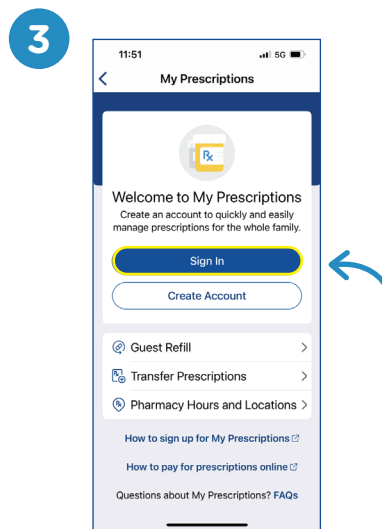
Cómo Solicitar Resurtidos de Recetas en Nuestra App



Presione "Menu" en la parte superior derecha.

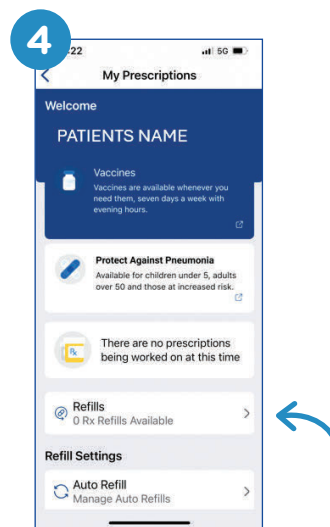


Presione "My Prescriptions".

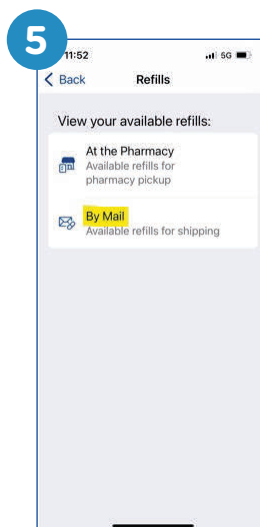


Inicie sesión.

Inicie sesión con su nombre de usuario de Kroger.com (su correo electrónico) y su contraseña, o cree una nueva cuenta. Su nombre de usuario y contraseña serán los mismos en PPSRX.com



Presione "Refills".

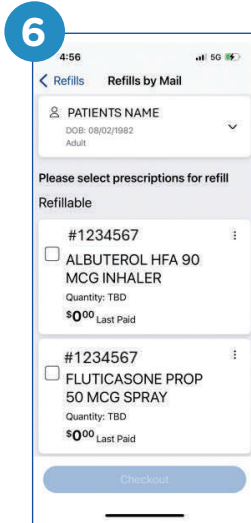


Presione "By Mail".

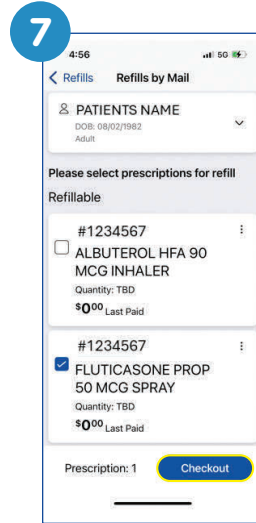
Si le quedan tres días para surtir su receta, le sugerimos que haga el resurtido en su tienda local (presione "At the Pharmacy").

Voltee para ver pasos adicionales. 

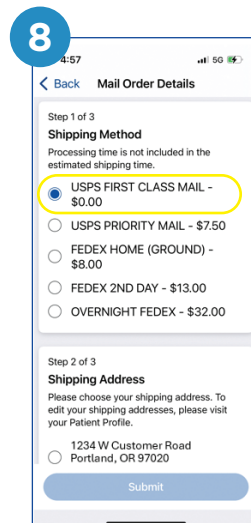
Cómo Solicitar Resurtidos de Recetas en Nuestra App



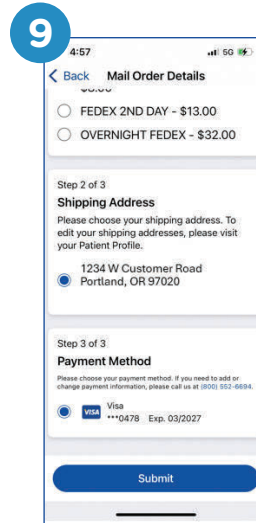
Seleccione sus recetas que necesitan ser resurtidas (puede ocultar las recetas que ya no está tomando).



Presione "Checkout".



Seleccione el servicio de envíos FREE USPS first class mail o elija una opción más rápida (el precio varía según el proveedor).



Seleccione "Shipping Address" y "Payment Method" (la selección de un método de pago sigue siendo necesaria para realizar un pedido, incluso si este no tiene costo).

The Kroger Family of Pharmacies





Postal Prescription Services (PPSRX)

es una farmacia en línea con servicios integrados ubicada en Portland, Oregón. Trabajamos en conjunto con empresas de seguros para ofrecer medicamentos por correo a precios competitivos y un servicio de alta calidad.

Paso 1: Cree una Cuenta



Crear una cuenta toma menos de 60 segundos. Simplemente, proporcione su correo electrónico, elija una contraseña única y estará preparado para administrar sus recetas.

Paso 2: Ingrese los detalles del Paciente y la Receta



Si ha surtido previamente una receta a través de PPSRX o The Kroger Family of Pharmacies, solo debe ingresar el número de la receta. De lo contrario, necesitaremos que nos proporcione información sobre sus alergias y la dirección de envío para comenzar el proceso.

Paso 3: Revise su Buzón de Correo Postal



Cuando esté listo para un resurtido, añada la receta a su carrito y prepararemos su pedido para enviarlo en un plazo de 48 horas. El envío estándar siempre es GRATUITO con PPSRX.

La Promesa de PPSRX

Proporcionamos a nuestros pacientes servicios accesibles a través de una farmacia en línea en la que pueden confiar. Puede contar con nosotros para completar su pedido de manera precisa y rápida, en todo momento. Obtendrá el envío estándar GRATUITO en todos los pedidos, y siempre podrá contactar a un farmacéutico registrado para recibir asesoramiento.

Razones para Valorar PPSRX

- **Resurtidos por Correo**

Realice el resurtido de sus recetas en línea o por teléfono, consulte el estado de su pedido y rastree su paquete con envío GRATUITO a domicilio en cualquier lugar de los Estados Unidos.

- **Servicio de Atención Rápida en EE. UU.**

Nuestro equipo de soporte está formado exclusivamente por farmacéuticos y técnicos acreditados que se encuentran en nuestra farmacia. El tiempo promedio de espera de un paciente para hablar con un técnico sobre su receta es inferior a 30 segundos.

- **Para Toda la Familia**

Administre todas las recetas de su familia desde una única cuenta en línea.

- **Informe de Gastos**

Genere e imprima de forma rápida sus informes de gastos, asegurándose de incluir toda la información de las recetas requerida para su declaración de impuestos.

- **Notificaciones por Mensaje de Texto**

Ofrecemos la posibilidad de enviar actualizaciones sobre el estado y recordatorios para el resurtido de sus recetas mediante de mensaje de texto o correo electrónico, lo que simplifica y hace más conveniente la solicitud de medicamentos en línea.

- **Acreditación Digital de la NABP**

Nuestra acreditación por parte de la NABP refleja nuestro compromiso continuo con la prestación de atención médica de calidad y las prácticas farmacéuticas seguras en línea.



Para obtener más información, escanee aquí, **visite PPSRX.com** o llame al 1-800-552-6694.

The Kroger Family of Pharmacies

Kroger

Baker's

City Market

Rebels

Fred Meyer

fr's

Gorbes

Jay's

KING

Mariano's

metro market

Poly Less

Pick 'n Save

QFC

Ralphs

Smith's

PPS

Kroger
specialty pharmacy