



# Lista de verificación para la transición de la atención



Queremos que disfrute de una salud integral; estamos para ayudar.

**moda**  
HEALTH

# Hemos elaborado una lista de verificación para facilitar **al máximo posible** su transición a Moda Health.

Ofrecemos servicios de interpretación gratuitos.

Llame al (833) 599-8602 para obtener asistencia en el idioma que necesite.



- ☐ Buscar un proveedor dentro de la red o confirmar si su proveedor forma parte de la red

Los cuidadores se asignan a una red **en función del lugar donde usted reside**. La red asignada aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Para confirmar si su proveedor actual forma parte de la red, visite [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth) y seleccione los enlaces correspondientes a niveles de la red:

Para los residentes de **Oregón, Alaska y Washington** (condados de Cowlitz y Clark):

- Nivel I (red PeaceHealth)\*
- Nivel II (red AK Endeavor Select y red Aetna® PPO a través de Aetna Signature Administrators®)
- Nivel II (red AK First Choice)
- Nivel II (red OR/SW WA Connexus)

Para residentes del **noroeste de Washington** o residentes y dependientes remotos:

- Nivel I (red PeaceHealth)\*
- Nivel II (red Aetna® PPO a través de Aetna Signature Administrators®)

Los navegadores de Moda Health están disponibles para ayudarlo a encontrar un proveedor de la red. Llame al **(833) 599-8602**



- ☐ Llámarnos al **(833) 599-8602** si tiene algún **dependiente fuera del área** para que podamos asegurarnos de que tenga acceso a proveedores que forman parte de la red

\* Los centros de PeaceHealth y los proveedores empleados, ZoomCare, las empresas conjuntas de PeaceHealth, CIN y proveedores comunitarios selectos.

Un seguro de salud **que ofrece una mejor experiencia**



## □ Crearse una cuenta en el Panel para miembros

Una de las primeras cosas que deberá hacer cuando la cobertura entre en vigor y haya recibido su tarjeta de identificación es crearse una cuenta en el Panel para miembros. El Panel para miembros es su sitio web personal. Allí, encontrará información sobre su plan, así como muchos servicios, herramientas y programas creados para ayudarlo a mantenerse saludable.

Inicie sesión en el Panel para miembros, en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).







## □ Presentar su nueva tarjeta de identificación de Moda Health cuando vaya al consultorio de su proveedor médico o a la farmacia

Cuando reciba su tarjeta de identificación de miembro, preséntela en su próxima visita a su proveedor de atención médica o en la farmacia cuando vaya a surtir una receta. Informe al proveedor que esta tarjeta reemplaza la información de cobertura de beneficios que tienen registrada para usted.

Además, desde el Panel para miembros, usted tiene la opción de acceder a una tarjeta de identificación en formato **digital**. Acceda al Panel para miembros en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).

Es importante que sus proveedores tengan la información más actualizada necesaria para presentar reclamos de reembolso.

Teniendo en cuenta que la farmacia es a menudo el primer beneficio al que se accede, a continuación brindamos los detalles que la farmacia necesitará para surtir su receta.

- Número de control del proceso (PCN): NVT
- Número de identificación del banco (BIN): 610602
- Nombre del grupo que ofrece la cobertura de medicamentos (RxGroup): PEAH





## ☐ Surtir una vez más sus medicamentos recetados

Le recomendamos surtir una vez más los medicamentos recetados para garantizar que no se le acaben antes de que comience la nueva cobertura.

## ☐ Ver qué medicamentos tienen cobertura

Puede repasar sus beneficios de farmacia y la cobertura de sus medicamentos, buscar farmacias que formen parte de la red y obtener presupuestos para sus medicamentos en el enlace de la [Lista de medicamentos recetados](#). Lo encontrará en la página de inicio de [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).

Si necesita autorización para obtener su medicamento, llámenos al (833) 599-8602. Trabajaremos con usted y su proveedor para obtener la información que necesitamos para revisar sus medicamentos.

## ☐ Buscar una farmacia participante

Para buscar una farmacia de la red, visite [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth) y acceda al enlace "Find Care" (Buscar atención). Lo alentamos a usar las farmacias de PeaceHealth o consultar "Find Care" antes de surtir sus medicamentos recetados. También puede ver los costos de los medicamentos presupuestados en el Panel para miembros, en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth). Busque allí la herramienta para consultar el precio de los medicamentos recetados.

Si tiene preguntas, llame a los navegadores de Moda Health al (833) 599-8602.

## ☐ Servicios de farmacia por correo

Para ir menos a la farmacia, considere inscribirse en los servicios de farmacia por correo de PeaceHealth y reciba los medicamentos en su puerta.

La farmacia para pacientes ambulatorios PeaceHealth en RiverBend es la farmacia de pedido por correo para quienes viven en Alaska, Oregón y Washington. En otros estados, use la farmacia de pedido por correo de Costco. Puede encontrar la información del sistema de pedido por correo en su Panel para miembros. Acceda a él en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).

1. Comuníquese con su proveedor y solicítele una nueva receta para un suministro de hasta 90 días para cada medicamento. Es probable que no necesite visitar al médico para obtener una receta para un medicamento que ya toma.
2. Encontrará enlaces a formularios de pedido por correo en su Panel para miembros, o bien en [modahealth.com](https://modahealth.com). Seleccione "I'm a member" (Soy miembro), luego "Resources" (Recursos) y, por último, "Forms" (Formularios) para acceder a los enlaces a las farmacias de pedido por correo.



## □ Contactarse con nuestro equipo de navegadores de Moda Health.

Le damos la bienvenida a una atención personalizada que lo coloca en el centro de todas sus necesidades de atención médica con apoyo digital y presencial.

Como cuidador, tiene acceso exclusivo a los navegadores de Moda Health, sus propios guías de atención personalizada. Los navegadores de Moda Health están disponibles para ayudarlo a:

- Responder sus preguntas sobre la atención médica y Moda Health.
- Conectarlo con programas de atención específicos para las condiciones crónicas que usted tenga.
- Comprender sus beneficios, reclamos y facturación.
- Programar citas.
- Obtener autorizaciones previas.
- Y mucho más.

### **Además, tiene acceso a programas de asesoramiento sobre:**

- Atención cardíaca.
- Atención de la depresión.
- Atención de la diabetes.
- Programas sobre estilo de vida.
- Atención respiratoria.
- Atención para la columna vertebral y las articulaciones.
- Salud de la mujer y atención a la maternidad.
- Y más.

### **Conexión digital:**

Cuando su cobertura entre en vigor y haya recibido su tarjeta de identificación, podrá usar el Panel para miembros para acceder en todo momento a recordatorios de atención personalizados, programas especializados seleccionados exclusivamente para usted y conversaciones en vivo con un navegador de Moda Health.

Para acceder al Panel para miembros, visite [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).

Para hablar con un navegador de Moda Health, llame al (833) 599-8602.



Usted tiene **dos opciones** para acceder a apoyo para la salud conductual.



### ☐ Spring Health

Spring Health sigue estando disponible a través del programa de asistencia al empleado. Usted y sus dependientes reciben cada uno hasta ocho sesiones de terapia gratuitas (que pueden incluir administración de medicamentos) y ocho sesiones de asesoramiento gratuitas por año.

Puede contactarse con los navegadores de atención de Spring Health al (855) 629-0554.

### ☐ Salud conductual con un asesor exclusivo que lo ayudará a explorar los recursos para la salud conductual y la salud mental

Su plan médico de Moda Health también incluye apoyo para la salud conductual si necesita un tratamiento más intenso. Moda Health lo conecta con apoyo y herramientas para la salud mental y conductual, algunas de las cuales se pueden acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un asesor en salud conductual puede guiarlo en su proceso de salud mental. Además de nuestra red integral de salud conductual, ofrecemos programas especializados que ayudan con lo siguiente:

- Terapia y psiquiatría: servicios disponibles en más de 30 idiomas con un grupo diverso de proveedores, que incluyen opciones de telesalud con acceso garantizado en el plazo de 3 a 5 días laborables.
- Tratamiento por abuso de sustancias.
- Terapia para autismo, trastornos del desarrollo, síndrome de Down y retrasos en el habla.
- Servicios de afirmación de género para la comunidad LGBTQIA+.
- Atención de ansiedad y traumas.
- Atención de trastornos alimenticios.
- Tratamiento de trastorno obsesivo-compulsivo.

#### ¿No sabe dónde comenzar?

Podemos ayudar. Inicie sesión en su Panel para miembros, en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth), y responda algunas preguntas. En función de estas, le recomendaremos los programas que más lo beneficien. O bien, llame y conéctese con un asesor de salud conductual al (833) 599-6482.

## □ Llenar y presentar un formulario de transición de la atención, si hace falta:



Entendemos que puede ser preocupante cambiar de cobertura, especialmente si cambia a mitad de un tratamiento o durante un embarazo. Para evitarle dificultades y riesgos médicos indebidos, puede ser médicamente necesario que continúe el tratamiento durante un período con su proveedor actual, ya que queremos que reciba la atención que necesita.

Si ya tiene programado un procedimiento, está en medio de un tratamiento o está embarazada, puede reunir los requisitos para que sus reclamos se paguen a un nivel de beneficio más alto durante un período específico. Llene nuestro formulario de transición de la atención y envíenoslo. Si se aprueba, sus reclamos se pagarán en función del nivel II de beneficio dentro de la red para el tratamiento aprobado.

Si actualmente trabaja con un administrador de casos, nos gustaría que lo haga con uno de Moda Health. Llame al **(833) 599-8602** para solicitar un administrador de casos.

## *Estamos para ayudar*

Nos alegra responder sus preguntas. ¡Llámenos!

También puede consultar nuestra sección de preguntas frecuentes en [modahealth.com/peacehealth](https://modahealth.com/peacehealth).

### Plan con cobertura médica y de farmacia

Ya sea que tenga preguntas sobre sus beneficios, necesite programar una cita, encontrar un proveedor disponible u obtener una autorización previa, los navegadores de Moda Health están listos para ayudar. **(833) 599-8602**.

### Programación de citas con PeaceHealth

Si actualmente no es paciente de PeaceHealth y quiere programar su primera cita, un navegador de atención de PeaceHealth puede ayudarlo. Además, puede ayudarlo a entender sus opciones de atención médica cuando reciba un nuevo diagnóstico o no sepa cuáles son los próximos pasos. **(833) 838-6307**.

### Programación de visitas para el día

¿Necesita una cita virtual o presencial con prioridad para obtener atención médica urgente, atención primaria o especializada? Puede comunicarse con el servicio de programación prioritaria de ZoomCare. Suele haber citas disponibles en el día o para el día siguiente. **(503) 386-0755**.

### Salud mental y salud emocional

¿Necesita un proveedor o servicio de salud conductual? Los asesores de salud conductual de Moda Health pueden ayudarlo a encontrar los proveedores adecuados para usted. **(833) 599-6482**. También puede llamar a un **navegador de Spring Health**, un médico en salud conductual con licencia dedicado a ayudarlo a encontrar los servicios más adecuados para sus necesidades. **(855) 629-0554**.



# Continuity of Care (Transition of Care) Request Form



- ☐ Transition of Care – New enrollee transitioning on to a new plan
- ☐ Continuity of Care – Existing member whose provider network has changed

**Transition of Care** ➤ Transition of care occurs when your health plan changes during the course of certain medical treatments, and as a result, the medically necessary services become out-of-network. It may be necessary to continue with your current provider for a period of time to complete the course of treatment, or delivery in the case of pregnancy, at the in-network level. If you are scheduled for a procedure, in the middle of treatment for a medical condition or are pregnant, you may be eligible for a transition of care. (Form should be submitted at the time of health plan change, but no later than 30 days after the effective date of your coverage.)

**Continuity of Care** ➤ Continuity of care occurs when there are changes to your network, and there are clinical reasons preventing immediate transfer of care to an in-network provider. Continuity of care allows the member to receive services at in-network coverage levels for specified medical conditions for a defined period of time. (Form should be submitted within 30 days of the network change.)

☐ Medical services   ☐ Behavioral Health services

Member name	Date of birth (mm/dd/yyyy)	Subscriber ID	Member phone number
Provider/Physician		Contact name	Provider/Physician phone number
Provider NPI		Provider TIN	
Facility (if applicable)		Facility contact name	Facility phone number
Facility NPI		Facility TIN	
Primary diagnosis (written out)	CPT Codes/Service/Procedure(s)		If pregnant, due date
Requested date span			

Please include a brief clinical summary of your condition and treatment plan below (this can also be completed by your attending physician). If request is approved by previous carrier, please provide the authorization letter or confirmation or include the following: CPT Code Diagnosis, Provider, Facility, Date of Service approved. Certain requests require clinical/chart notes for further review. Please attach clinical/chart notes if applicable.

X

Provider signature

## Ready to submit?

For **Medical services**, fax request form and supporting clinical documentation to 800-522-7004 or secure email to [transitionofcare@modahealth.com](mailto:transitionofcare@modahealth.com).

For **Behavioral Health services**, fax request form and supporting clinical documentation to 855-466-7207 or secure email to [transitionofcare@modahealth.com](mailto:transitionofcare@modahealth.com)

**Questions?** Contact Moda Health at (833) 599-8602, en Español (833) 599-8602.









# Aviso de no discriminación

**Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos por motivos de raza, religión, color, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad de género, sexo u orientación sexual.**

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudar a las personas con discapacidad a comunicarse con nosotros. Estos servicios incluyen intérpretes de lengua de señas y otras formas de comunicación.

Si su lengua materna no es el inglés, le proporcionaremos servicios de interpretación y materiales en otros idiomas sin cargo.

**Si necesita estos servicios, llame a Servicios al Cliente:**

**888-217-2363 (TDD/TTY: 711).**

Si cree que no le ofrecemos estos servicios o que ha sido discriminado, puede presentar una queja por escrito. Envíe la queja por correo o fax:

Moda Partners, Inc.  
Attention: Appeal Unit  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
Fax: 503-412-4003

**Si necesita ayuda para presentar una queja, llame a Servicios al Cliente.**

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW, Room 509F  
HHH Building, Washington, DC 20201.

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Puede obtener los formularios de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

**Scott White coordina nuestro trabajo contra la discriminación:**

Scott White,  
Chief Compliance Officer  
601 SW Second Ave.  
Portland, OR 97204  
855-232-9111  
[compliance@modahealth.com](mailto:compliance@modahealth.com)

**ATENCIÓN:** Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**注意:** 如果您說中文, 可得到免費語言幫助服務。請致電 1-877-605-3229 (聾啞人專用: 711)

**주의:** 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**تنبيه:** إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجانًا. اتصل برقم (الهاتف النصي: 711) 1-877-605-3229

**بوتے ہیں تو سانی (URDU) توجہ دیں:** اگر آپ اردو اے آنت آک کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔ پر کال کریں 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**ВНИМАНИЕ!** Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

**ATTENTION :** si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

**توجہ:** در صورتی کہ به فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمه به صورت رایگان برای شما موجود است. با تماس بگیرید. (TTY: 711) 1-877-605-3229

**ध्यान दें:** यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो हम (भाषांतर करके भाषा अर्थ दर्शाते) आपको छी तौ ते भाषामाँ तमारे माटे बिना मूख्ये सहाय उपलब्ध छी. 1-877-605-3229 (TTY: 711) पर कॉल करे

**ប្រែសម្រាប់:** ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, ការបកប្រែភាសាឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ហៅ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**УВАГА!** Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**ATENȚIE:** Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

**THOV CEEB TOOM:** Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**ត្រូវចងចាំ:** បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ហើយត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដើមឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**HUBACHIISA:** Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY: 711) tiin bilbilaa.

**โปรดทราบ:** หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**FA'AUTAGIA:** Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le totogia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**IPANGAG:** Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

**UWAGA:** Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)

