



Медицинское обслуживание в переходный период: контрольный список



Мы хотим обеспечить заботу обо всех аспектах вашего здоровья, и готовы помочь.

moda
HEALTH

Мы составили контрольный список, чтобы ваш переход на обслуживание в Moda Health прошел **максимально просто.**

Мы предлагаем бесплатные услуги устного перевода. Чтобы получить помощь на предпочтаемом вами языке, позвоните на номер (833) 599-8602.

- Найдите поставщиков услуг, сотрудничающих с планом, или проверьте, сотрудничает ли с планом ваш поставщик услуг

Лицам, осуществляющим уход, сеть поставщиков услуг назначается **в зависимости от места вашего проживания**. Назначенная вам сеть поставщиков услуг будет указана на вашей идентификационной карте участника.

Чтобы проверить, сотрудничает ли ваш нынешний поставщик услуг с планом, посетите страницу modahealth.com/peacehealth и воспользуйтесь ссылками на уровнях сотрудничающих с планом поставщиков услуг.

Для жителей штатов Орегон, Аляска и Вашингтон (округов Каулиц и Кларк)

- Уровень I (сеть PeaceHealth)*
- Уровень II (AK Endeavor Select и сеть предпочтительных организаций-поставщиков (PPO) Aetna® через Aetna Signature Administrators®)
- Уровень II (AK First Choice)
- Уровень II (OR/SW WA Connexus)

Для жителей **северо-западной части штата Вашингтон**, а также участников и зависимых лиц, проживающих в отдаленных районах

- Уровень I (сеть PeaceHealth)*
- Уровень II (сеть PPO Aetna® через Aetna Signature Administrators®)

Навигаторы Moda Health готовы помочь вам найти поставщика услуг, сотрудничающего с планом. Для этого позвоните на номер **(833) 599-8602**.

- Если у вас есть **зависимые лица, проживающие вне зоны обслуживания**, позвоните на номер **(833) 599-8602**, чтобы мы могли обеспечить им доступ к сотрудничающим с планом поставщикам услуг.



* Учреждения PeaceHealth и нанятые PeaceHealth поставщики услуг, ZoomCare, совместные предприятия PeaceHealth, клинически интегрированная сеть (CIN) и отобранные местные поставщики услуг.



Зарегистрируйте учетную запись на панели управления участника

Регистрация учетной записи на панели управления участника — одна из первых задач, которые стоит выполнить после вступления в силу страхового покрытия и получения идентификационной карты. Панель управления участника — это ваш личный сайт. На нём вы найдете информацию о своем плане, а также множество услуг, инструментов и программ, созданных, чтобы помочь вам оставаться здоровыми.

Войти на панель управления участника можно на сайте modahealth.com/peacehealth.





□ Показывайте свою новую идентификационную карту участника плана Moda Health в аптеках и у поставщиков медицинских услуг

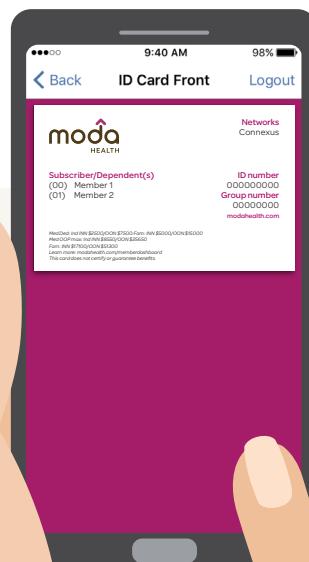
“Когда получите” свою идентификационную карту участника плана, покажите ее своему поставщику медицинских услуг на следующем приеме или в аптеке, когда будете впервые получать лекарство по рецепту. Сообщите поставщику услуг, что эта карта заменяет информацию о вашем страховом покрытии, которая у него была ранее.

Вы также можете получить доступ к **электронной идентификационной карте** на домашней странице панели управления участника. Войти на панель управления участника можно на сайте modahealth.com/peacehealth.

Важно, чтобы ваши поставщики услуг имели самую актуальную информацию, необходимую для подачи страховых требований на возмещение расходов.

Принимая во внимание, что аптека часто становится первым местом, где используют свое страховое покрытие, ниже мы приводим информацию, которая понадобится аптеке, чтобы выдать вам лекарства по рецепту.

- PCN: NVT
- BIN: 610602
- RxGroup: PEAH



Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования



Получите свои лекарства по рецепту еще один раз

Возможно, вам лучше получить отпускаемые по рецепту лекарства, которые вы принимаете, еще один раз, чтобы их хватило до начала действия нового покрытия.

Узнайте, какие препараты мы покрываем

Вы можете изучить свое страховое покрытие услуг аптек и лекарств, найти сотрудничающие с планом аптеки и узнать приблизительные цены на лекарства, перейдя по ссылке [Prescription Drug List](#) (Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту) на домашней странице [modahealth.com/peacehealth](#).

Если на ваше лекарство требуется разрешение, позвоните на номер [\(833\) 599-8602](#). Мы будем сотрудничать с вами и вашим поставщиком услуг, чтобы получить необходимую информацию для проведения обзора принимаемых вами лекарств.

Найдите сотрудничающую аптеку

Чтобы найти аптеку, сотрудничающую с планом, перейдите на страницу [modahealth.com/peacehealth](#) и воспользуйтесь ссылкой Find Care (Поиск обслуживания). Рекомендуем вам обращаться в аптеки PeaceHealth и/или пользоваться ссылкой Find Care (Поиск обслуживания), прежде чем получать лекарства по рецепту. Приблизительную стоимость лекарств также можно посмотреть на панели управления участника, на которую можно войти с сайта [modahealth.com/peacehealth](#). На панели управления участника найдите инструмент для проверки стоимости лекарств по рецепту.

Если у вас есть вопросы, позвоните навигаторам Moda Health на номер [\(833\) 599-8602](#).

Услуги заказа по почте

Чтобы реже посещать аптеку, вы можете зарегистрироваться в службе доставки по почте из своей аптеки PeaceHealth и получать лекарства с доставкой на дом.

PeaceHealth RiverBend Outpatient Pharmacy — это аптека, которая предлагает доставку по почте лицам, осуществляющим уход, которые проживают в штатах Аляска, Орегон и Вашингтон. В других штатах следует обращаться в аптеку с доставкой по почте Costco. Информацию о заказе лекарств по почте можно найти на панели управления участника. Войти на панель управления участника можно на сайте [modahealth.com/peacehealth](#).

1. Обратитесь к своему поставщику услуг и попросите новый рецепт, позволяющий получить запас каждого лекарства на срок до 90 дней. Скорее всего, вам не потребуется посещать врача, чтобы получить рецепт на уже принимаемый препарат.
2. Ссылки на бланки для заказа по почте можно найти на панели управления участника или на сайте [modahealth.com](#). Чтобы найти ссылки на бланки для заказа лекарств в аптеке с почтовой доставкой, выберите пункт I'm a member (Я участник), а затем Resources (Ресурсы) и Forms (Бланки).



□ Обращайтесь к команде навигаторов Moda Health

Мы предлагаем вам персонализированное медицинское обслуживание, ориентированное на ваши потребности в области здравоохранения и обеспечивающее вам поддержку как посредством цифровых технологий, так и в личном взаимодействии.

В качестве лица, осуществляющего уход, вы получаете эксклюзивный доступ к навигаторам Moda Health — вашим личным проводникам в сфере медицинского обслуживания. Навигаторы Moda Health готовы предоставить различную помощь:

- Ответить на любые вопросы о медицинском обслуживании и Moda
- Связать вас с программами медицинского обслуживания при любых хронических заболеваниях, которые могут у вас быть
- Рассказать о вашем страховом покрытии и правилах, касающихся страховых требований и выставления счетов
- Помочь записаться на прием
- Помочь с предварительными разрешениями
- И многое другое

Кроме того, доступны программы обучения, связанные с медицинским обслуживанием в различных областях

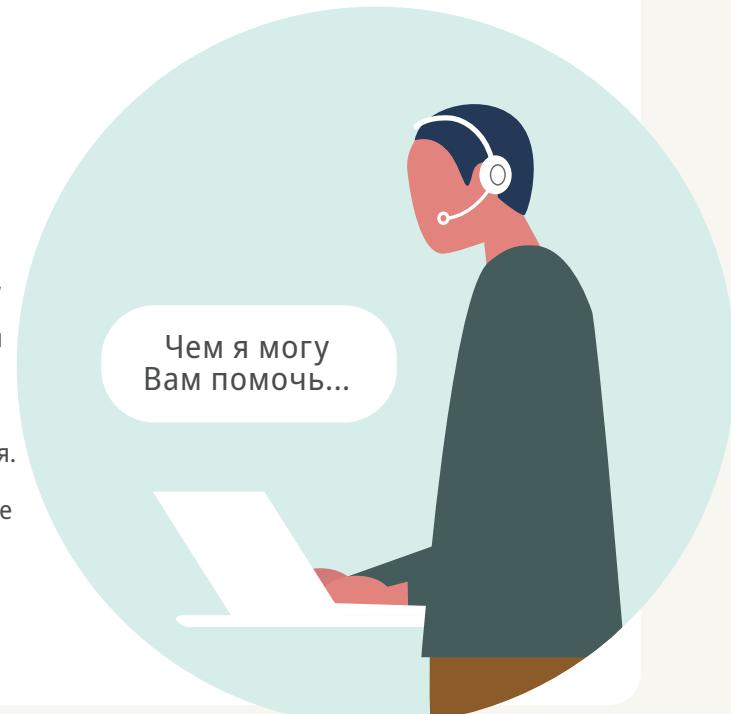
- Кардиология
- Депрессия
- Диабет
- Образ жизни
- Дыхательная система
- Позвоночник и суставы
- Женское здоровье и материнство
- Другие темы

Цифровая связь

Когда ваше страховое покрытие вступит в силу и вы получите свою идентификационную карту, вы сможете использовать панель управления участника для доступа к персонализированным напоминаниям о медицинском обслуживании, специализированным программам, подобранным специально для вас, и онлайн-чатам с навигатором Moda Health в любое время.

Панель управления участника доступна на сайте modahealth.com/peacehealth.

Чтобы связаться с навигатором Moda Health, позвоните на номер [\(833\) 599-8602](tel:(833)599-8602).



Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования



У вас есть **два варианта** получения психиатрической, психологической и наркологической помощи.

Spring Health

У вас по-прежнему есть доступ к услугам Spring Health в рамках программы помощи от вашего работодателя. Вы и зависимые от вас лица имеете право на прохождение до восьми бесплатных сеансов терапии (что может включать управление лекарственным лечением) и восьми бесплатных сеансов обучения в год (для каждого).

Связаться с навигаторами Spring Health Care можно по телефону [\(855\) 629-0554](tel:(855)629-0554).

Психиатрическая, психологическая и наркологическая помощь: назначенный вам специалист поможет найти нужные ресурсы

Ваш план медицинского страхования Moda Health также включает покрытие более интенсивных методов психиатрической, психологической и наркологической помощи. Moda Health обеспечивает доступ к услугам поддержки и инструментам для психиатрической, психологической и наркологической помощи. Часть из этих ресурсов доступна круглосуточно и без выходных. Специалист по обеспечению психиатрической, психологической и наркологической помощи поможет вам ориентироваться на пути к решению проблем в этой сфере. Помимо нашей комплексной сети поставщиков услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи, мы предлагаем специализированные программы по различным вопросам:

- Терапия и психиатрия. Услуги доступны более чем на 30 языках, среди их поставщиков — представители разных групп населения и культур. Предлагается также обслуживание в формате телемедицины с гарантированным доступом в течение 3–5 рабочих дней.
- Лечение расстройств, связанных со злоупотреблением психоактивными веществами.
- Терапия в связи с аутизмом, нарушениями развития, синдромом Дауна и замедленным развитием речевых навыков.
- Обслуживание для представителей ЛГБТКИА+, направленное на подтверждение гендерной идентичности.
- Обслуживание, связанное с тревожностью и травмами.
- Обслуживание в связи с расстройствами пищевого поведения.
- Лечение ОКР.

Не знаете, с чего начать?

Мы можем помочь. Войдите на свою панель управления участника на странице modahealth.com/peacehealth и ответьте на несколько вопросов. После этого мы порекомендуем программы, которые могут вам подойти. Или позвоните специалисту по обеспечению психиатрической, психологической и наркологической помощи на номер [\(833\) 599-6482](tel:(833)599-6482).



При необходимости заполните и отправьте бланк запроса на медицинское обслуживание в переходный период

Мы понимаем, что смена плана медицинского страхования может вызывать беспокойство, особенно во время беременности или курса определенного лечения. Мы хотим, чтобы вы получали все нужные вам услуги. Чтобы не создавать для вас ненужные медицинские трудности и риски, возможно, по медицинским показаниям вам будет необходимо некоторое время продолжать лечение у прежнего поставщика услуг.

Если вам уже назначена процедура, вы проходите курс лечения или беременны, у вас может быть право на более высокий уровень страхового покрытия по страховым требованиям в течение определенного периода. Заполните и отправьте бланк запроса на медицинское обслуживание в переходный период. Если он будет одобрен, то страховые требования, связанные с одобренным курсом лечения, будут оплачиваться на уровне II страхового покрытия услуг поставщиков, сотрудничающих с планом.

Если сейчас вы работаете с координатором обслуживания, мы бы хотели, чтобы вы перешли к такому координатору из Moda Health. Чтобы запросить координатора обслуживания, позвоните на номер **(833) 599-8602**.

Мы готовы помочь

Будем рады ответить на ваши вопросы. Позвоните нам! Кроме того, вы можете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы на странице modahealth.com/peacehealth.

План покрытия медицинского обслуживания, лекарств и услуг аптеки

Если у вас есть вопросы о вашем страховом покрытии, вам нужно записаться на прием, найти доступного поставщика услуг или получить предварительное разрешение, навигаторы Moda Health готовы вам помочь. (833) 599-8602

Запись на прием в PeaceHealth

Если вы еще не являетесь пациентом PeaceHealth и хотите запланировать первый визит, навигатор медицинского обслуживания PeaceHealth может вам помочь. Кроме того, он поможет разобраться в доступных вариантах медицинского обслуживания, если вам поставят новый диагноз или вы будете сомневаться, что делать дальше. (833) 838-6307

Запись на прием в тот же день

Вам нужно срочно попасть на виртуальный или очный прием для получения неотложной медицинской помощи, первичного либо специализированного медицинского обслуживания? Можно позвонить в отдел приоритетной записи ZoomCare. Обычно можно записаться на тот же или следующий день. (503) 386-0755

Психическое и эмоциональное здоровье

Вам нужен поставщик услуг психиатрической, психологической и наркологической помощи либо соответствующая услуга? Специалисты Moda Health по обеспечению психиатрической, психологической и наркологической помощи помогут найти поставщиков услуг, которые вам подойдут. (833) 599-6482

Кроме того, вы можете позвонить навигатору Spring Health — лицензированному клиническому специалисту по психическому здоровью, задачей которого является поиск наиболее подходящих вам услуг. (855) 629-0554

Пользуйтесь преимуществами более качественного медицинского страхования

Continuity of Care (Transition of Care) Request Form



- Transition of Care – New enrollee transitioning on to a new plan
- Continuity of Care – Existing member whose provider network has changed

Transition of Care ➤ Transition of care occurs when your health plan changes during the course of certain medical treatments, and as a result, the medically necessary services become out-of-network. It may be necessary to continue with your current provider for a period of time to complete the course of treatment, or delivery in the case of pregnancy, at the in-network level. If you are scheduled for a procedure, in the middle of treatment for a medical condition or are pregnant, you may be eligible for a transition of care. (Form should be submitted at the time of health plan change, but no later than 30 days after the effective date of your coverage.)

Continuity of Care ➤ Continuity of care occurs when there are changes to your network, and there are clinical reasons preventing immediate transfer of care to an in-network provider. Continuity of care allows the member to receive services at in-network coverage levels for specified medical conditions for a defined period of time. (Form should be submitted within 30 days of the network change.)

- Medical services
- Behavioral Health services

Member name	Date of birth (mm/dd/yyyy)	Subscriber ID	Member phone number
Provider/Physician		Contact name	Provider/Physician phone number
Provider NPI		Provider TIN	
Facility (if applicable)		Facility contact name	Facility phone number
Facility NPI		Facility TIN	
Primary diagnosis (written out)	CPT Codes/Service/Procedure(s)	If pregnant, due date	
Requested date span			

Please include a brief clinical summary of your condition and treatment plan below (this can also be completed by your attending physician). If request is approved by previous carrier, please provide the authorization letter or confirmation or include the following: CPT Code Diagnosis, Provider, Facility, Date of Service approved. Certain requests require clinical/chart notes for further review. Please attach clinical/chart notes if applicable.

X

Provider signature

Ready to submit?

For **Medical services**, fax request form and supporting clinical documentation to 800-522-7004 or secure email to transitionofcare@modahealth.com.

For **Behavioral Health services**, fax request form and supporting clinical documentation to 855-466-7207 or secure email to transitionofcare@modahealth.com

Questions? Contact Moda Health at (833) 599-8602, en Español (833) 599-8602.





Заявление о недопустимости дискриминации

Мы соблюдаем федеральные законы о гражданских правах. Мы не дискриминируем людей на основании их расовой и религиозной принадлежности, цвета кожи, национальности, возраста, инвалидности, гендерной самоидентификации, пола или сексуальной ориентации.

Мы бесплатно предоставляем людям с инвалидностью услуги, обеспечивающие эффективную коммуникацию с нами, в частности услуги сурдопереводчиков и возможность использовать другие формы коммуникации.

Если ваш родной язык — не английский, мы бесплатно предоставим вам услуги устного переводчика и/или материалы на другом языке.

Если вы нуждаетесь в описанных выше услугах, свяжитесь с отделом обслуживания участников по телефону:

888-217-2363 (TDD/TTY: 711)

Если вы считаете, что мы не предоставили описанные услуги или дискриминировали вас, вы можете подать письменную жалобу. Отправьте ее почтой или по факсу:

Moda Partners, Inc.
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

Если вам нужна помощь с подачей жалобы, свяжитесь с отделом обслуживания участников.

Вы также можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по гражданским правам при Департаменте здравоохранения и социальных служб США на сайте ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, почтой или по телефону:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHB Building, Washington, DC 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Бланки жалоб Управления по гражданским правам можно найти на странице hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Работу по вопросам недопущения дискриминации в нашей организации координирует Scott White.

Scott White,
Chief Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY: 711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의：한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyon tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجاناً. اتصل برقم 1-877-605-3229 (الهاتف النصي: 711)

پوچھیں (URDU) تو حجہ دیں: گرائے اردو
ہیں تو ان اعانت آپ کے لیے یا معاوضہ
دستیاب ہے۔
پکاریں 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по телефону 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجه: در صورتی که به فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمه به صورت رایگان برای شما موجود است. با شما نماس بگیرید.
1-877-605-3229 (TTY: 711)

ધ્યાન દેં: યદિ આગતનું: જો તમે (ભાષાંતર કરેલ ભાષા અહીં દર્શાવો) બોલો છો તો તે ભાષામાં તમારે માટે વિના મૂલ્ય સહાય ઉપલબ્ધ છે.
1-877-605-3229 (TTY: 711) પર કહ્યું કરો

ବିଦେଶୀ: ତୁମ୍ଭଙ୍କ ଭାଷାରେ ଆପଣଙ୍କ କାହାରେ କାହାରେ ମିଳିବାକୁ
ପରିଚାରିତ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ କାହାରେ ମିଳିବାକୁ
ପରିଚାରିତ କରିବାକୁ
1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ក្រោចងាប់ទៅ៖ បើអ្នកនិយាយភាសាដូរ
ហើយក្រោចរោសកម្មដំឡើយផ្តើក
ភាសាដោយពតគិតផ្តើមនាគូល
ជួលលោកអ្នក។ សូមទូរសព្ទទៅការងារ
លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloонни gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY: 711) tiin bilbilaa.

ໂປຣດທຣາບ: ໜາກຄຸນພຸດພາຈາ
ໄຫຍ່ ອຸນສາມາຮຣດໃຫ້ປົກກາ
ໜ່ວຍເລື້ອຕ້ານພາຈາໄດ້ພົກໃຫຍ່
1-877-605-3229 (TTY: 711)

FA'AUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le totogia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti Ilocano, sidadaan ti tulong iti lengguahé para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)



Планы медицинского страхования, предоставляемые компанией Moda Health Plan, Inc.
REV1-3193_PH (04/25)