

Willamette EPO (A través de proveedores de Willamette Dental Group)	Los miembros menores de 19 años pagan	Los miembros mayores de 19 años pagan
Máximo anual		Sin máximo anual
Deducible		Sin deducible
Límite anual de gastos de bolsillo		N/A
Consulta general		\$25/visita
<b>Servicios preventivos y de diagnóstico</b>		
Exámenes de rutina y de emergencia		Cubierto con el copago por la consulta
Radiografías de rutina		Cubierto con el copago por la consulta
Limpieza dental		Cubierto con el copago por la consulta
Tratamiento con flúor		\$15
Selladores (por diente)		\$15
Pruebas de detección de cáncer de cabeza y cuello		Cubierto con el copago por la consulta
Instrucciones sobre higiene bucal		Cubierto con el copago por la consulta
Odontograma periodontal		Cubierto con el copago por la consulta
Evaluación periodontal		Cubierto con el copago por la consulta
Separadores		\$0
<b>Restauración dental y prostodoncia<sup>1</sup></b>		
Empastes		\$45
Corona de porcelana y metal		\$500
Dentadura postiza completa superior o inferior		\$600
Puente (por diente)		\$500
<b>Endodoncia y periodoncia</b>		
Endodoncia: incisivos		\$225
Endodoncia: bicúspides		\$325
Endodoncia: molares		\$425
Cirugía ósea (por cuadrante)		\$325
Limadura de raíces (por cuadrante)		\$100
<b>Cirugía oral</b>		
Extracción de rutina (un solo diente)		\$50
Extracción quirúrgica		\$190
<b>Tratamiento con ortodoncia<sup>1</sup></b>		
Servicios preortodónticos <sup>2</sup>		\$150
Servicios integrales de ortodoncia		\$2,800
<b>Varios</b>		
Anestesia local		Cubierto con el copago por la consulta
Tarifas por laboratorio dental		Cubierto con el copago por la consulta
Óxido nítrico		\$50
Consulta de especialidad		\$35/visita
Reembolso por atención de emergencia fuera del área		Usted paga los cargos que superen los \$100

<sup>1</sup> Coronas, incrustaciones, sobrepuestos, dentaduras postizas, puentes y servicios de ortodoncia disponibles después de un periodo de exclusión de 12 meses. Corresponde periodo de exclusión si el miembro tuvo alguna interrupción en la cobertura durante el último año en la fecha de entrada en vigor de la nueva póliza de Delta Dental.

<sup>2</sup> El copago se acredita para alcanzar el copago del servicio integral de ortodoncia si el paciente acepta el plan de tratamiento.

### **¿Puedo inscribirme en el plan Willamette EPO y seguir consultando a mi dentista de siempre?**

Para tener los excelentes beneficios de su plan Willamette EPO, debe consultar a un dentista o especialista de Willamette Dental Group. Su cobertura también se extiende si un dentista de Willamette Dental Group lo remite a un dentista o especialista externo. Si lo remiten a un dentista o especialista externo, los copagos siguen siendo los mismos que están en su Resumen de beneficios.

### **¿Cómo programo una cita?**

Para programar una cita en un horario que le convenga, llame al Centro de Citas de Willamette Dental Group:

Línea gratuita 1-855-4DENTAL (433-6825)

Horario de atención: De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:30 p. m., hora del Pacífico. Sábados, de 7:00 a. m. a 1:00 p. m., hora del Pacífico.

### **¿Cuánto tiempo hay que esperar, en general, para conseguir una cita?**

El tiempo de espera para conseguir una cita puede variar según el proveedor que elija, la ubicación del consultorio dental, el tipo de cita, y el día o la hora deseados. El objetivo de Willamette Dental Group es lograr que consiga una cita, en cuestión de días o semanas, que se adapte a su estilo de vida. Todos los consultorios de Willamette Dental Group practican el método de programación simple. Con este modelo, se ofrecen más tipos de citas todos los días para que usted pueda ver cuál se ajusta a su horario y a sus necesidades.

### **¿Cómo será la primera consulta?**

Durante su primera visita a un consultorio de Willamette Dental Group, se le realizará un examen dental completo, que incluye radiografías y evaluaciones integrales de riesgo. El dentista diseñará un plan proactivo de atención dental según sus necesidades inmediatas, la salud dental actual y los objetivos de salud bucal a largo plazo. Este plan individual incluirá recomendaciones para limpiezas, restauraciones y tratamientos preventivos. La mayoría de los pacientes reciben una limpieza en la primera visita. Esto depende de la evaluación y la recomendación de su dentista.

### **¿El servicio de ortodoncia está disponible en todos los consultorios?**

Los servicios de especialidad, como la ortodoncia, generalmente están disponibles por región. Para saber dónde encontrar los servicios de especialidad en su área, simplemente comuníquese con el Centro de Citas de Willamette Dental Group al número gratuito (855) 433-6825.

### **¿Qué hago en caso de emergencia dental?**

Willamette Dental Group ofrece atención dental de emergencia durante el horario de atención habitual. Si tiene una emergencia dental, debe llamar sin cargo al Centro de Citas al (855) 433-6825. Si es necesario, se programará una cita con un dentista en un plazo aproximado de 24 horas. Fuera del horario de atención, un dentista está disponible para consultas de emergencia dental por teléfono, sin costo alguno.

### **¿Qué hago si estoy de viaje y tengo una emergencia dental?**

Si está a 50 millas o más de un consultorio de Willamette Dental Group, puede obtener tratamiento de emergencia de cualquier dentista con licencia. El tratamiento dental de emergencia puede ser elegible para reembolso hasta el monto indicado en su Manual para miembros. Al regresar a casa, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Willamette Dental Group para obtener un reembolso.

### **¿Qué tipo de capacitación y experiencia tienen los dentistas de Willamette Dental Group?**

Todos los dentistas de Willamette Dental Group cumplen con altos estándares de calificaciones, licencias, permisos y certificaciones profesionales. La mayoría tiene años de experiencia y todos participan en el programa de control de calidad de Willamette Dental Group, que incluye revisiones periódicas por pares para garantizar una atención inmejorable. En Willamette Dental Group, se promueve activamente el desarrollo profesional para seguir mejorando las capacidades de todos los proveedores. Las credenciales y la información de los proveedores de Willamette Dental Group, incluidas las calificaciones y los comentarios de los pacientes, están disponibles en [willamettedental.com](http://willamettedental.com).

### **¿Puedo someterme a una intervención importante de inmediato?**

De acuerdo con nuestra filosofía de práctica dental, en Willamette Dental Group primero se diagnostican y tratan las afecciones urgentes que representan una amenaza inmediata para su salud bucal. La siguiente prioridad es la prevención; controlar el proceso de la enfermedad. Es primordial que usted participe activamente y mantenga una buena salud bucal. Así se garantiza el éxito a largo plazo del tratamiento de restauración complejo que recibe. Los tratamientos de restauración importantes se realizan cuando el dentista de Willamette Dental Group considera que sus dientes y estructuras de soporte están estabilizados, y cuando usted ha demostrado estar comprometido a conservar la salud bucal. Esta es la mejor manera de garantizar el éxito a largo plazo de cualquier procedimiento de restauración complejo que necesite.

### **¿Cómo cambio una cita?**

Si necesita reprogramar o cancelar una cita, llame al Centro de Citas de Willamette Dental Group al (855) 433-6825 lo antes posible. Su proveedor puede cobrar una tarifa por cita perdida si usted no avisa con 24 horas de anticipación, como mínimo, antes de faltar a una cita.

### **¿A dónde llamo para obtener más información?**

Dirija sus preguntas sobre el plan o el servicio dental al Departamento de Servicios para Miembros de Willamette Dental Group:

De lunes a viernes .....de 7:00 a.m. a 5:30 p.m., hora estándar del Pacífico.

Sábados .....de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., hora estándar del Pacífico.

Teléfono .....1-855-4DENTAL (433-6825)

Correo electrónico .....memberservices@willamettedental.com

*Para conocer las limitaciones y exclusiones, consulte el Manual para miembros.*